Seinäjoen Ammattikorkeakoulu Oy

KITI19 Tradenomi (AMK), Kirjasto- ja tietopalveluala, Päivätoteutus

TUTKINTO-OHJELMAN KUVAUS JA OSAAMISALUEET
Tutkinto-ohjelman tavoitteena on antaa valmiudet toimia erilaisten kirjastojen ja tietopalveluyksiköiden asiakaspalvelu-, kehittämis- ja asiantuntijatehtävissä.

Tutkinto-ohjelmasta valmistuneella tradenomilla on kirjaston ja tietopalveluyksikön hoitamiseen, kehittämiseen ja esimiestyöhön tarvittavat perustiedot ja -taidot. Opinnoissa painotetaan kirjastotyössä tarvittavia erityistaitoja, kuten tiedontallennusta ja -hakua, kirjastoaineistojen tuntemusta, asiakaspalvelutaitoja ja opastus- ja ohjaustaitoja. Myös palvelujen ja tapahtumien tuottamiseen liittyvää osaamista sekä vuorovaikutus- ja tietojenkäsittelytaitoja painotetaan opinnoissa.

AMMATILLINEN OSAAMISPROFIILI
Tutkinto antaa kirjastolain mukaisen yleisissä kirjastoissa vaadittavan kelpoisuuden. Työpaikkoja tarjoavat myös tieteelliset ja erikoiskirjastot sekä yritysten tietopalvelut. Valmistuneita kirjastoalan tradenomeja on sijoittunut myös kirjakauppa- ja kustannusalalle. Opintojen sisäisillä valinnoilla opiskelija voi suuntautua alan erilaisiin tehtäviin.

Tehtävänimike kirjastossa voi olla esim. informaatikko, tietoasiantuntija, tietopalvelusihteeri, osastonjohtaja, kirjastonhoitaja ja kirjastovirkailija. Kirjasto- ja tietopalveluorganisaatioissa on myös monia erityistehtäviä, kuten projektikoordinaattorin ja suunnittelijan tehtäviä.

PEDAGOGISET TOIMINTAMALLIT
Opetussuunnitelman tavoitteena on painottaa opetusmenetelmiä, joissa opiskelija on aktiivinen toimija: oppiminen on tiedon hankkimista, analysointia ja tuottamista. Pedagogiikkaa voidaan kuvata osaamista täydentäväksi konstruktivismiksi, mutta yksittäisessä opintojaksossa voidaan toteuttaa sille ominaista oppimismenetelmää, kuten esim. ongelmaperustaista oppimista, projektioppimista yhteistyössä työelämän kanssa, yhteistoiminnallista oppimista sekä verkko-oppimista. Opetuksessa käytetään myös luentoja, ryhmätöitä ja kirjallisuuteen perustuvia tenttejä.

Kansainvälisen harjoittelu- ja opiskelukokemuksen hankkimiseen kannustetaan opintojen aikana. Vaihtoehtoisten ammattiopintojen kurssit voidaan toteuttaa joko suomeksi tai englanniksi sen mukaan, osallistuuko niille vaihto-opiskelijoita. Tutkinto-ohjelman opiskelijat opiskelevat yhdessä mahdollisten ulkomaisten vaihto-opiskelijoiden kanssa.

Tutkimus ja kehittämistoiminta integroituu opetusohjelmaan kahdella tasolla. Yksittäisissä opintojaksoissa toteutetaan työelämä- ja asiakaslähtöisiä opiskelijaprojekteja, joissa tutkimus- ja kehittämistoiminnalla on oma osuutensa. Opinnäytetyöt pyritään kytkemään esimerkiksi harjoittelun aikana toteutuviin kehittämistehtäviin. Toiseksi tutkinto-ohjelmalla on omia alueellisia ja valtakunnallisia hankkeita, joihin integroidaan sekä opetusta, opinnäytetöitä että henkilöstön tutkimus- ja kehittämistyötä.

code	name	1	2	3	4	sum

KITI16-1092	KAIKILLE YHTEISET PERUSOPINNOT					20
KITI16-1093	Osaajaksi kehittyminen					10
XX00CG82	Opiskelu ammattikorkeakoulussa	2				2
XX00CG83	Urasuunnittelu ja kansainvälisyys	2				2
YPO3A3	Viestintätaidot	3				3
YPO4A3	Tieto- ja viestintätekniikka	3				3
KITI16-1094	Liiketoiminta- ja yrittäjyysosaaminen					5
XX00BE90	Yritystoiminta ja yrittäjyys		3			3
XX00BE91	SeAMK innovaatioviikko	2				2
KITI16-1095	Tutkimus- ja projektiosaaminen					5
YPO1C2	Tutkimus- ja kehittämistyön perusteet		2			2
YPO2C3	Projektitoiminnan perusteet	3				3
KITI16-1096	AMMATTIOPINNOT					128
KITI16-1097	Ammatillisen kasvun moduuli					18
KD18BAKM01	Kirjasto- ja tietopalvelualan perusteet	6				6
KD18BAKM02	Kirjasto- ja tietopalvelualan juridiikka			4		4
KD18BAKM03	Kirjastotalous			3		3
KD18BAKM04	Kulttuurihistoria		5			5
KITI16-1098	Kielimoduuli					12
KD18BKIM01	English at Work	3				3
KD18BKIM02	Svenska för arbetslivet	3				3
KD18BKIM03	Library English		3			3
KD18BKIM04	Bibliotekssvenska		3			3
VIRKARUKI	Julkisyhteisöjen henkilöstön ruotsin kielen taito, kirjallinen					0
VIRKARUSU	Julkisyhteisöjen henkilöstön ruotsin kielen taito, suullinen					0
KD18BKIM05	Venäjän alkeet		3			3
KITI16-1099	Kirjastoaineistojen moduuli					20
KD18BKAM01	Informaatioarkkitehtuuri		5			5
KD18BKAM02	Kokoelmien kehittäminen	5				5
KD18BKAM03	Kotimainen kirjallisuus	5				5
KD18BKAM04	Modern World Literature		5			5
KITI16-1100	Kirjastopedagogiikan moduuli					10
KD18BKPM01	Ohjaustaidot		5			5
KD18BKPM02	Mediakasvatus ja monilukutaito		5			5
KITI16-1101	Sosiaalinen kirjasto -moduuli					15
KD18BSKM01	Hakeutuvat kirjastopalvelut	5				5
KD18BSKM02	Tapahtumatuotanto			5		5
KD18BSKM03	Yhteisöllinen lukeminen	5				5
KITI16-1102	Palvelumoduuli					13
KD18BPAM01	Asiakaspalvelu	5				5
KD18BPAM02	Kirjastopalvelujen kehittäminen				4	4

KD18BPAM03	**Kirjastoalan markkinointiviestintä**			**4**	**4**
KITI16-1103	**Tiedonhallinnan moduuli**				**20**
KD18BTHM01	**Tiedonhaku ja -hankinta 1**	**5**			**5**
KD18BTHM02	**Tiedonhaku ja -hankinta 2**		**5**		**5**
KD18BTHM03	**Tiedonhaku ja -hankinta 3**			**5**	**5**
KD18BTHM04	**Tiedon organisointi**		**5**		**5**
KITI16-1104	**VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT**				**20**
KITI16-1105	**Kirjastohistoria**				**5**
1800BD47	Kirjastohistoria				0
KITI16-1106	**Informaatioteknologia**				**15**
4A00BR96	Julkaisun tuottaminen				0
4A00BR97	Kirjastojen tietojärjestelmät				0
4A00BR98	Tiedon visualisointi				0
KITI16-1107	**Johtaminen**				**10**
KD18CJOH01	Henkilöstöjohtaminen				0
KD18CJOH02	Asiakkuuksien johtaminen				0
KITI16-1108	**Kirjastot ja sosiaalinen media**				**10**
KD18CKSM01	Johdatus sosiaaliseen mediaan				0
KD18CKSM02	Sosiaalisen median sisällöntuotanto ja tekniset ratkaisut				0
KITI16-1109	**Lapset, nuoret ja kirjasto**				**10**
KD18CLNK01	Lasten- ja nuortenkirjallisuus				0
KD18CLNK02	Lasten- ja nuortenkirjastotyö				0
KITI16-1110	**Näkökulmia aineistoihin**				**35**
KD18CNAA01	Kirjallisuuden genret				0
KD18CNAA02	Musiikki ja elokuva kirjastossa				0
KD18CNAA03	Pelit ja pelaaminen				0
KITI18-1001	Kulttuurituotannon opinnot				20
2B00BP44	Trendit kulttuurialalla				0
2B00BP49	Uudistuvat mediat				0
2B00BP52	Brändäys ja tarinallistaminen				0
2B00BP55	Neuvottelutaidot				0
KITI16-1111	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT				10
4A00BU01	**Monialaiset työelämäprojektit**				**0**
LTVVO101	**Ruotsia amk-opintoihin**				**0**
KITI16-1112	HARJOITTELU				30
KD18E01	**Harjoittelu**			**30**	**30**
KITI16-1113	OPINNÄYTETYÖPROSESSI				22
KD18F01	**Tutkimusmenetelmät**			**3**	**3**
4A00BJ13	**Opinnäytetyöklinikka ja -seminaari**			**2**	**2** **4**
KD18F03	**Opinnäytetyö**				**15** **15**
KD18F05	**Kypsyysnäyte**				**0**

KITI16-1092 KAIKILLE YHTEISET PERUSOPINNOT: 20 op

KITI16-1093 Osaajaksi kehittyminen: 10 op

XX00CG82 Opiskelu ammattikorkeakoulussa: 2 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- toimia ammattikorkeakoulussa
- kehittää omia oppimis-, opiskelu- ja työnhakutaitojaan
- käyttää monipuolisesti eri oppimisympäristöjä
- tutustua omaan opiskelualaansa ja työmahdollisuuksiin alalla
- tunnistaa omat kansainvälistymismahdollisuutena

Sisältö
opintojen rakenne ja eri opiskelumahdollisuudet
- opiskeluun orientoituminen ja SeAMK yhteisönä
- korkeakouluopiskelua ohjaavat säädökset, SeAMKin toimintaperiaatteet ja säännöt
- opiskelijajärjestön toiminta
- SeAMKin kirjastopalvelut
- opiskelu- ja oppimistaidot sekä niissä kehittyminen
- opintososiaaliset palvelut ja hyvinvointipalvelut SeAMKissa
- urasuunnittelu ja työnhakutaidot
- kansainvälisen osaamisen merkitys
- jatko-opintomahdollisuudet

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

Hyväksytty: Opiskelija osallistuu opintojakson tapaamisiin ja osoittaa osaamistavoitteissa esitetyn osaamisen niiden aikana ja/tai suorittamalla opintojaksoon mahdollisesti kuuluvat tehtävät hyväksytysti.
Hylätty: Opiskelija ei saavuta opintojakson osaamistavoitteita eikä pysty osoittamaan osaamistaan niissä.

XX00CG83 Urasuunnittelu ja kansainvälisyys: 2 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- suunnitella omia opintojaan omien uratoiveidensa mukaisesti
- kehittää monipuolisesti työnhakutaitojaan
- tunnistaa omia uramahdollisuuksia
- ennakoida työelämän muuttuvia tarpeita
- tunnistaa monikulttuurisuuden ja globalisaation vaikutukset työelämään ja vuorovaikutukseen
- toimia kansainvälisessä toimintaympäristössä ja hyödyntää kansainvälisiä verkostoja
- suunnitella omaa kansainvälistymistä opinnoissa ja työelämässä

Sisältö

- työelämän pelisäännöt ja työelämätaidot
- tulevaisuuden työelämän tarpeiden ennakointi
- urasuunnittelu- ja työnhakutaidot
- opintojen tavoitteellinen suunnittelu omien uratoiveiden näkökulmasta
- oman kansainvälistymisen suunnittelu
- opiskelu- ja harjoittelumahdollisuudet ulkomailla
- kansainvälinen toimintaympäristö ja monikulttuurisuus
- kansainväliset verkostot ja niiden hyödyntäminen

Esitietovaatimukset
Edeltävä osaaminen: Opintojakso: Opiskelu ammattikorkeakoulussa

Suositeltavat muut opinnot: Ohjauksessa esiin tulevat suositeltavat opinnot

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

Hyväksytty: Opiskelija osallistuu opintojakson tapaamisiin ja osoittaa osaamistavoitteissa esitetyn osaamisen niiden aikana ja/tai suorittamalla opintojaksoon mahdollisesti kuuluvat tehtävät hyväksytysti.

Hylätty: Opiskelija ei saavuta opintojakson osaamistavoitteita eikä pysty osoittamaan osaamistaan niissä.

YPO3A3 Viestintätaidot: 3 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- toimia tarkoituksenmukaisesti erilaisissa esiintymis- ja ryhmäviestintätilanteissa
- analysoida ja arvioida viestintätaitoja osana ammatillista kehittymistä.
- soveltaa SeAMKin kirjallisten töiden ohjeita tehtävissään.

Sisältö
- Viestintätyylin analysointi
- Esiintymistaito ja vuorovaikutus (palvelutilanteissa)
- Ryhmäviestintätaito (keskustelutaito, palautteen antaminen ja vastaanottaminen, toimintatavat, kokoustekniikka, asiakirjastandardi, pöytäkirjat, muistiot)
- Kirjallisten töiden raportointiohjeet (lähdeviittaustekniikka, referointi, kielenhuolto, mallipohja, Urkund)

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

- Tyydyttävä (2-1):
Opiskelija osaa viestiä lähettäjälähtöisesti: hän ei osaa ottaa tavoitetta, vastaanottajaa tai tilannetta huomioon riittävästi. Tekstin rakenne on hajanainen ja epälooginen ja argumentointi on yksipuolista ja niukkaa. Havainnollistaminen on suppeaa ja epätarkoituksenmukaista. Opiskelija osaa arvioida omaa viestintäänsä vain viestin lähettäjän näkökulmasta.

Hyvä (3-4)

- Hyvä (4-3):
Opiskelija osaa viestinnässään ottaa osittain huomioon tavoitteen, tilanteen ja vastaanottajan. Osaa ylläpitää viestinnän vuorovaikutusta. Tunnistaa jossain määrin viestinnän kulttuurisidonnaisen luonteen. Tekstin rakenne on pääosin selkeää ja johdonmukaista ja argumen-tointi on monipuolista ja uskottavaa. Havainnollistaminen on tarkoituksenmukaista. Opiskelija osaa arvioida omaa viestintäänsä joiltakin osin ja osittain realistisesti.

Kiitettävä (5)

- Kiitettävä (5):
Opiskelija osaa viestinnässään ottaa erinomaisesti ja vakuuttavasti huomioon tavoitteen, tilanteen ja vastaanottajan, hän osaa toimia vastuullisesti ja sovittujen toimintatapojen mukaisesti. Viestinnän vuorovaikutus on erittäin taitavaa. Osaa tunnistaa viestinnän kulttuurisidonnaisen luonteen. Tekstin rakenne noudattaa tekstilajille ominaista rakennetta, teksti on loogista, selkeää ja sidosteista ja argumentointi on monipuolista ja eri näkökulmia huomioon ottavaa ja vakuuttavaa. Havainnollistaminen on tarkoituksenmukaista, tehokasta ja harkittua. Opiskelija osaa arvioida omaa viestintäänsä monipuolisesti ja realistisesti tavoitteen, tarkoituksen, vastaanottajan ja oman ammattialansa kannalta.

YPO4A3 Tieto- ja viestintätekniikka: 3 op

Osaamistavoitteet
- Opiskelija osaa käyttää käytössä olevia toimisto-ohjelmia, erilaisia verkkopalveluita ja verkko-oppimisympäristöä.
- Opiskelija osaa soveltaa tietoteknisiä perustaitoja uusissa laite- ja ohjelmistoympäristöissä.

Sisältö
- Johdatus toimisto-ohjelmiin
- Tekstinkäsittely
kirjallisten töiden ohjeen mukaiset asetukset
asiakirjastandardi
- Taulukkolaskenta
laskentamallit
kaaviot
- Esitysgrafiikka
esityksen sisältö ja rakenne
esityksen asetukset
- Verkkopalvelujen hyödyntäminen
pilvipalvelut
verkkoneuvottelu työvälineenä

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (1-2)
Opiskelija tunnistaa yleisimpien toimisto-ohjelmien ja verkkopalveluiden käyttömahdollisuuksia. Opiskelija hallitsee toimisto-ohjelmien yksinkertaisen peruskäytön.

Hyvä (3-4)

Hyvä (3-4)
Opiskelija tunnistaa toimisto-ohjelmien ja verkkopalveluiden käyttömahdollisuuksia ja ymmär-tää niiden toimintaperiaatteet ja käyttömahdollisuudet henkilökohtaisen työskentelyn apuväli-neinä. Opiskelija osaa käyttää toimisto-ohjelmia erilaisissa käyttötilanteissa.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5)
Opiskelija tunnistaa toimisto-ohjelmien ja verkkopalveluiden käyttömahdollisuuksia ja ymmär-tää niiden toimintaperiaatteet. Opiskelija osaa itsenäisesti ja monipuolisesti soveltaa toimisto-ohjelmia ja verkkopalveluita erilaisissa käyttötilanteissa.

KITI16-1094 Liiketoiminta- ja yrittäjyysosaaminen: 5 op

XX00BE90 Yritystoiminta ja yrittäjyys: 3 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- kuvata yritystoiminnan merkitystä ja roolia yhteiskunnassa ja oman alansa kannalta
- selittää yrittäjyyden ilmenemismuotoja yksilöiden ja organisaatioiden tasolla
- kuvata yrittäjyyskyvykkyydet ja analysoida omia yrittäjyyskyvykkyyksiään
- kuvata kannattavan liiketoiminnan perusedellytykset
- tarkastella analyyttisesti oman alansa yrittäjyyden tulevaisuuden näkymiä

Sisältö
- yritystoiminta osana yhteiskuntaa ja globaalia toimintaympäristöä
- yrittäjyys toimintamallina ja yritystoimintana
- liiketoiminnan peruskäsitteet ja ansaintalogiikka
- Yritystoiminta osana työuraa omalla alalla

Esitietovaatimukset
Ei ole.

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

- Hyväksytty suoritus edellyttää aktiivista osallistumista ja kaikkien tehtävien hyväksyttyä suoritusta. Opintojakson osaamistavoitteiden on täytyttävä, jotta suoritus voidaan hyväksyä.

XX00BE91 SeAMK innovaatioviikko: 2 op

Osaamistavoitteet
1. Käyttäjäkeskeisen ongelmanratkaisumenetelmän ymmärtäminen ja sen hyödynnettävyys kehitystehtävissä
2. Kehitystehtävän analysointi
3. Asiakasongelman ymmärtäminen
4. Kehitystehtävän määrittely
5. Konseptointi
6. Asiakaspalautteen hankkiminen
7. Ryhmätyöskentelytaidot

Sisältö

Opintojakso toteutetaan päiväopinnoissa viikon mittaisena intensiiviopintojaksona. Sen aikana opiskelijat eivät osallistu muuhun SeMKin opetukseen. SeMK Innovaatioviikon aikana ratkotaan todellisia työelämän ongelmia monialaisissa opiskelijaryhmissä Design Thinking menetelmän mukaisesti. Sen mukaisesti perehdytään asiakas- ja liiketoimintanäkökulmiin. Innovaatioviikon tuotos on testattu ratkaisukonsepti.
Monimuoto-opinnoissa opinto toteutetaan verkko-opetuksena.

Esitietovaatimukset
Ei ole.

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

Läsnäolon seuranta, aktiivinen työskentelyyn osallistuminen, tehtävien kriteerien mukainen suoritus. Monimuotototeutuksessa hyväksytty suoritus edellyttä aktiivista osallistumista ja kaikkien tehtävien hyväksyttyä suoritusta.

KITI16-1095 Tutkimus- ja projektiosaaminen: 5 op

YPO1C2 Tutkimus- ja kehittämistyön perusteet: 2 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- tunnistaa tieteellisen ja arkiajattelun eroja
- määritellä tutkimuksellisia lähestymistapoja ja tutkimuksen peruskäsitteitä
- esitellä tutkimusprosessin ja raportoinnin vaiheet (rakenne)
- selittää kriittisen ajattelun merkityksen tutkivassa ja kehittävässä työotteessa
- antaa esimerkkejä tutkimusetiikan merkityksestä

Sisältö
- tieteellinen ajattelu ja arkiajattelu
- yleinen tutkimusetiikka
- keskeisiä tutkimusmenetelmiä
- tutkimuksen peruskäsitteet ja rakenne
- tutkimusprosessin ja - raportin vaiheet
- tutkiva ja kehittävä työote

Esitietovaatimukset
Aikaisempia opintoja ei tarvita

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

- Hyväksytty/hylätty
- Hyväksytty: Opiskelija osoittaa osaamistavoitteissa esitetyn osaamisensa suorittamalla opintojaksoon kuuluvat tehtävät hyväksytysti.
- Hylätty: Opiskelija ei saavuta opintojakson osaamistavoitteita eikä pysty osoittamaan osaamistaan niissä

YPO2C3 Projektitoiminnan perusteet: 3 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa

- selittää projektityyppisen työskentelyn luonteen sekä sen, milloin projektityöskentelymalli on tarpeellinen
- esitellä perustiedot ja ?valmiudet, joiden perusteella hän voi osallistua projektityöhön sekä projektien suunnitteluun.
- selittää projektiin liittyvät käsitteet, projektisuunnitelman sisällön, projektin aikasuunnitte-lun ja projektin ohjaamisen (elinkaari).
- esitellä projektisyklin eri vaiheisiin liittyvät tehtävät.

Sisältö
- projektitoiminnan käsitteet ja toimintatavat
- projektin vaiheet ja prosessi
- projektisuunnitelma (aika-, resurssi- ja kustannussuunnittelu)
- projektiorganisaatio ja sidosryhmät
- projektin muutokset, riskit ja ongelmat
- projektiviestintä ja raportointi
- projektin päättäminen

Esitietovaatimukset
Aikaisempia opintoja ei tarvita

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2:
Opiskelija hallitsee projektin keskeisimmät käsitteet ja hallintamenetelmät. Hän kykenee tekemään projektisuunnitelman ja hänellä on ymmärtämystä projektin läpiviennistä ja hallinnasta.

Hyvä (3-4)

3-4:
Opiskelija hallitsee hyvin projektin keskeisimmät käsitteet ja hallintamenetelmät. Hän kykenee tekemään erilaisia projektisuunnitelmia ja hänellä on hyvä ymmärtämys projektin läpiviennistä ja hallinnasta.

Kiitettävä (5)

5:
Opiskelija hallitsee erinomaisesti projektin keskeisimmät käsitteet ja hallintamenetelmät. Hän kykenee tekemään erilaisia projektisuunnitelmia ja analysoimaan niitä. Hänellä erittäin hyvä ymmärrys projektin läpiviennistä ja hallinnasta sekä johtamisesta.

KITI16-1096 AMMATTIOPINNOT: 128 op

KITI16-1097 Ammatillisen kasvun moduuli: 18 op

KD18BAKM01 Kirjasto- ja tietopalvelualan perusteet: 6 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- esitellä erityisesti suomalaista kirjastoverkkoa ja erilaisia kirjasto-organisaatioita sekä niiden kehitystä ja nykytilaa
- kertoa kirjastoalan koti- ja ulkomaisista järjestöistä sekä alan kansainvälisestä yhteistyöstä

- kertoa myös kirjastoalan työtehtävistä ja koulutuksesta
- osaa esitellä kestävän kehityksen periaatteita kirjastoalan näkökulmasta
- esitellä SeAMKin kirjasto- ja tietopalvelut ja osaa nimetä kirjastoalan keskeisiä tiedonlähteitä
- käyttää SeAMKin kirjasto- ja tietopalveluja
? toimia ryhmässä ja osaa esitellä ryhmänsä tuottaman harjoitustyön

Sisältö
- erilaiset kirjastot ja niiden kehitysvaiheet meillä ja muualla
- kirjastojen toimintaa Suomessa säätelevät lait ja asetukset
- kirjastojen toimintamuodot ja palvelut
- kirjastoalan työtehtävät ja koulutus
- kirjasto- ja tietopalvelualan etiikka
- kestävä kehitys kirjastoissa
- kirjastoalan järjestöt ja kansainvälinen toiminta
- kirjasto- ja tietopalvelut SeAMKissa
? kirjastoalalla tarvittava tieto ja alan keskeiset tiedontuottajat

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

(1- 2)
Opiskelija
- on ollut läsnä lähiopiskelussa ja osallistunut ryhmätyön tekemiseen ja tenttiin ohjeiden mukaisesti
- osaa esitellä ryhmänsä tuottaman harjoitustyön
- osaa kuvata erilaisten kirjastojen nykytilaa ja kehitysvaiheita
- osaa esitellä kirjastojen työtehtäviä ja alan koulutusta
- Opiskelija osaa esitellä SeAMKin kirjasto- ja tietopalveluja ja osaa nimetä kirjasto- ja tietopalvelualan tiedonlähteitä.
- Opiskelija osaa valita tiedontarpeeseensa soveltuvia tiedonlähteitä.

Hyvä (3-4)

(3 -4)
Opiskelija
- on osallistunut aktiivisesti lähiopiskeluun, tenttiin ja ryhmätyöskentelyyn
- osaa esitellä ryhmänsä tuottaman harjoitustyön hyvin
- osaa kuvata ja selittää erilaisten kirjastojen nykytilaa ja kehitysvaiheita systemaattisesti
- osaa esitellä kirjastojen työtehtäviä ja alan koulutusta
- Opiskelija osaa esitellä opintojen kannalta keskeisiä SeAMKin kirjasto- ja tietopalveluja ja osaa nimetä kirjasto- ja tietopalvelualan keskeisiä tiedonlähteitä.
- Opiskelija osaa valita tiedontarpeeseensa soveltuvia tiedonlähteitä

Kiitettävä (5)

5
Opiskelija
- on osallistunut aktiivisesti lähiopiskeluun ja tenttiin sekä ryhmätyöskentelyyn vastuullisesti
- osaa esitellä ryhmänsä tuottaman harjoitustyön niin, että esittämisestä välittyy laaja aiheeseen perehtyminen
- osaa kuvata ja selittää erilaisten kirjastojen nykytilaa ja kehitysvaiheita systemaattisesti yhteiskunnallisessa viitekehyksessä

- osaa esitellä kirjastoalan työtehtäviä ja alan koulutusta
- osaa esitellä opintojen kannalta keskeisiä SeAMKin kirjasto- ja tietopalveluja ja osaa nimetä erilaisia kirjasto- ja tietopalvelualan tiedonlähteitä
- osaa valita ja arvioida kriittisesti tiedontarpeeseensa soveltuvia monipuolisia tiedonlähteitä

KD18BAKM02 Kirjasto- ja tietopalvelualan juridiikka: 4 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- etsiä tietoa tekijänoikeuteen liittyvästä lainsäädännöstä ja soveltaa löytämäänsä tietoa käytäntöön.
- esitellä kirjaston asiakasrekisteriin liittyvää lainsäädäntöä ja osaa yhdistää sen henkilön yksityisyyden suojaan.
- etsiä tietoa monipuolisesti erilaisista juridisista tietokannoista.

Sisältö
- Tekijänoikeuslaki (404/1961)
- Henkilötietolaki (523/1999)
- Tietoturvan ja tietosuojan käsitteet ja sisältö
- Tiedonhaku Finlexistä ja muista oikeudellisista tietolähteistä.

Esitietovaatimukset
Ei edeltäviä opintoja

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (1-2)
Opiskelija osaa etsiä tietoa keskeisimmästä tekijänoikeuslakiin liittyvästä lainsäädännöstä. Hän osaa yhdistää henkilötietolain säännökset kirjastossa työskentelyyn. Opiskelija osaa etsiä tietoa keskeisistä juridisista tietokannoista.

Hyvä (3-4)

Hyvä (3-4)
Opiskelija osaa etsiä tietoa keskeisimmästä tekijänoikeuslakiin liittyvästä lainsäädännöstä ja soveltaa löytämäänsä tietoa käytäntöön. Hän osaa toimia kirjastossa siten, että ottaa henkilötietolain säännökset huomioon. Opiskelija osaa etsiä tietoa erilaisista juridisista tietokannoista.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5)
Opiskelija osaa etsiä tietoa tekijänoikeuteen liittyvästä lainsäädännöstä ja soveltaa löytämäänsä tietoa käytäntöön. Hän osaa toimia kirjastossa siten, ettei riko henkilötietolain säännöksiä. Opiskelija osaa etsiä tietoa monipuolisesti erilaisista juridisista tietokannoista.

KD18BAKM03 Kirjastotalous: 3 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- esitellä julkisen hallinnon talouden vuosisuunnittelun perusteet
- analysoida kuntaorganisaation taloudellista tilaa
- selostaa kirjastotoimen talousarvion rakenteen ja sen laadinnan perusteet osana julkistaloutta

Sisältö
- julkisen talouden erityispiirteet
- talouden suunnittelu ja seuranta ja tilinpäätöksen tulkinta
- kirjanpito ja sen seuranta
- kirjaston talousarvio ja sen laadinnan perusteet

Esitietovaatimukset
Kirjasto- ja tietopalvelualan perusteet.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

(1-2)
- opiskelija osallistuu riittävästi tuntityöskentelyyn ja tunneilla tehtäviin harjoituksiin
- opiskelija osaa selostaa kirjanpidon perusperiaatteita
- opiskelija osaa selostaa perusteet talouden suunnitteluun ja talousarvioin laadintaan

Hyvä (3-4)

(3-4)
- opiskelija pääsääntöisesti osallistuu aktiivisesti tuntityöskentelyyn ja useimpiin tuntiharjoituksiin
- opiskelija osaa soveltaa kirjanpidon perusperiaatteita
- opiskelija osaa selostaa julkisen talouden suunnittelun ja kirjaston talousarvion laadinnan periaatteita vuositasolla

Kiitettävä (5)

5
- opiskelija osallistuu aktiivisesti tuntityöskentelyyn ja tunneilla tehtäviin harjoituksiin
- opiskelija osaa etsiä kirjanpidon laatimisen ohjeita ja osaa soveltaa niitä
- opiskelija osaa soveltaa julkisen talouden suunnittelun ja kirjaston talousarvion laadinnan periaatteita vuositasolla

KD18BAKM04 Kulttuurihistoria: 5 op

Osaamistavoitteet
Kulttuurihistorian keskeisten käännekohtien ja käsitteiden sekä syy-seuraussuhteiden ymmärtäminen. Opiskelija osaa opintojakson jälkeen hahmottaa riippuvuussuhteita eri kulttuuristen ilmiöiden ja aikakausien välillä kulttuurin eri osa-alueilla.

Sisältö
Opintojaksolla tutustutaan kulttuurihistoriallisen ajattelun ja tutkimuksen peruskäsitteisiin. Jakso perehdyttää länsimaisen kulttuurin vaiheisiin. Jokainen opiskelija perehtyy tarkemmin valitsemaansa kulttuurihistorian osa-alueeseen erillisen kirjallisuuden ja sen pohjalta tehtävän harjoitustehtävän avulla. Opintojakson tavoitteena on historiallisen ymmärryksen avulla parantaa opiskelijan kykyä sijoittaa nykypäivän kulttuurisia elementtejä laajempaan yhteiskunnalliseen kontekstiin.

Esitietovaatimukset
Ei edeltäviä opintoja

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

(1-2)
Opiskelija osaa tunnistaa ja käyttää kulttuurihistoriallisen ajattelun peruskäsitteitä. Opiskelijan

kirjallinen tuottaminen on niukkaa ja hän osoittaa vain vähäistä paneutumista tehtävänantoon.

Hyvä (3-4)

(3-4)
Ymmärtää kulttuurihistorian keskeiset kehityslinjat ja hallitsee alan tärkeimmät käsitteet ja osaa käyttää niitä sekä perustella kriittisesti vastauksensa. Opiskelija osallistuu aktiivisesti opetukseen ja keskusteluihin.

Kiitettävä (5)

5
Edellyttää kykyä analysoida kulttuurihistoriallisia syy-seuraussuhteita analyyttisesti ja soveltaa niitä vastauksissaan monipuolisesti ja havainnollisesti. Opiskelija osaa suhteuttaa eri historiallisten käännekohtien merkityksen kulttuuriseen kehitykseen ja sen eri innovaatiomuotoihin. Opiskelija kykenee myös kriittiseen tulkintaan, joka heijastuu hänen vastauksissaan.

KITI16-1098 Kielimoduuli: 12 op

KD18BKIM01 English at Work: 3 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija ymmärtää kirjastoalan englannin peruskäsitteet ja osaa aihealueen perussanastoa. Hän osaa viestiä opiskeluun, omaan työhön ja kirjastoympäristöön liittyvistä asioista ja selviytyy jokapäiväisistä kielenkäyttötilanteista hyvää kielitaitoa osoittaen. Opiskelija osaa toimia puhelimessa ja kirjoittaa työhön liittyviä kirjallisia viestejä. Lisäksi hän osaa kertoa koulutuksestaan ja hakea töitä englanniksi. Opiskelija osaa kertoa Suomesta ja toimia vierailutilanteissa. Lisäksi hän osaa kertoa Suomen kirjastojärjestelmästä ja esitellä kirjaston toimintaa ja palveluita.

Sisältö
Koulutus, työelämä, työnhaku, ammattiviestintä kirjallisesti ja suullisesti. Kirjastoalan perussanasto.

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Arvosana 1-2: Opiskelija käyttää yksinkertaisia rakenteita ja suppeata sanastoa. Virheet haittaavat ymmärtämistä. Opiskelija ymmärtää hidasta ja selkeää puhetta sekä osan helposta ammattialansa tekstistä.

Hyvä (3-4)

Arvosana 3-3: Opiskelija osaa käyttää kohtuullisesti oman ammattialansa sanastoa. Hän ymmärtää yleisimpiä ammattialansa tekstejä ja selviää melko hyvin ennakoitavissa työelämän tilanteissa.

Kiitettävä (5)

Arvosana 5: Opiskelija osaa käyttää oman alansa ammattisanastoa virheettömästi. Hän ymmärtää ja tuottaa monipuolista ammattialansa tekstiä.

KD18BKIM02 Svenska för arbetslivet: 3 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa viestiä jokapäiväisissä kielenkäyttötilanteissa ja työtehtävisssä kirjallisesti ja suullisesti ruotsin kielellä. Hän osaa hankkia ja hyödyntää omaan alaansa liittyvää tietoa ja osaa käyttää alan perusterminologiaa. Hän osaa kehittää omaa kielitaitoaan työelämän vaatimusten mukaisesti.
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa kertoa itsestään, koulutuksestaan ja työkokemuksistaan esim. työnhakutilanteissa. Hän osaa hoitaa asioita puhelimitse ja sähköpostilla ja kertoa työpaikoista ja niiden toiminnoista ja selviää asiakaspalvelutilanteista. Opiskelija osaa toimia sekä antaa neuvoja ja ohjeita työhön liittyvissä tilanteissa.

Sisältö
Henkilö- ja koulutustaustastaan kertominen, työnhakutilanteet, työpaikkahaastattelut ja CV:n laatiminen. Työympäristön, työolojen ja työtehtävien kuvailu, tapaamiset, opastamiset ja suulliset asiakaspalvelutilanteet. Småprat, mielipiteen ilmaisut ja perustelut, puhelinviestintä ja sähköpostiviestintä.

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Arvosana 1: Opiskelija käyttää viestinnässään yksinkertaisia rakenteita ja suppeaa sanastoa. Virheet haittaavat ymmärrettävyyttä. Hän ymmärtää hidasta ja selkeää puhetta sekä helpohkoa ammattialansa tekstiä. Hän selviää auttavasti ennakoitavissa työelämän tilanteissa. Ääntämisessä on havaittavissa muiden kielten vaikutusta.

Hyvä (3-4)

Arvosana 3: Opiskelija käyttää viestinnässään perusrakenteita lähes virheettömästi ja ammattialansa perussanastoa ymmärrettävästi. Hän selviytyy kohtalaisesti ennakoiduissa työelämän tilanteissa. Hän ääntää ymmärrettävästi.

Kiitettävä (5)

Arvosana 5: Opiskelija käyttää viestinnässään lähes virheettömästi monipuolisia rakenteita ja laajaa ammattialansa sanastoa. Hän on aktiivinen sekä selviytyy itsenäisesti ja sujuvasti työelämän kirjallisissa ja suullisissa tilanteissa. Ääntäminen on kohdekielenomaista

KD18BKIM03 Library English: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelijaa osaa keskeisen kirjasto- ja tietopalvelualan sanaston ja osaa viestiä suullisesti ja kirjallisesti alan työtehtäviin liittyvissä tilanteissa. Opiskelija hallitsee erilaiset asiakaspalvelutilanteet kirjastossa.

Sisältö
Asiakkaana kirjastossa, kirjaston tilat ja palvelut, kokoelmat, tiedonhankinta, kirjaston organisaatio ja henkilöstö

Esitietovaatimukset
English at Work 3 op

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Arvosana 1: Opiskelija käyttää yksinkertaisia rakenteita ja suppeata sanastoa ja selviytyy tavanomaisista suullisista ja kirjallisista asiakaspalvelutilanteista kirjastossa. Opiskelija ymmärtää hidasta ja selkeää puhetta sekä osan helposta ammattialansa tekstistä.

Hyvä (3-4)

Arvosana 3: Opiskelija osaa käyttää kohtuullisesti oman ammattialansa sanastoa ja hoitaa alalle tyypillisimmät suulliset ja kirjalliset asiakaspalvelutilanteet tehokkaasti ja ammattitaitoisesti eri viestintävälineitä käyttäen. Hän osaa mukauttaa viestintätyyliään tilanteen ja viestintäkumppanin mukaan. Hän ymmärtää yleisimpiä ammattialansa tekstejä ja selviää melko hyvin ennakoitavissa työelämän tilanteissa.

Kiitettävä (5)

Arvosana 5: Opiskelija käyttää oman alansa ammattisanastoa lähes virheettömästi ja hoitaa vaativat suulliset ja kirjalliset oman alan asiakaspalvelutilanteet tehokkaasti ja ammattitaitoisesti eri viestintävälineitä monipuolisesti käyttäen. Opiskelija osaa taitavasti mukauttaa viestintätyyliään tilanteen ja viestintäkumppanin mukaan. Hän ymmärtää sekä pääasiat että yksityiskohdat oman ammattialansa tekstistä ja pystyy soveltamaan ja selittämään lukemaansa.

KD18BKIM04 Bibliotekssvenska: 3 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa määritellä kirjasto- ja tietopalvelualan peruskäsitteet. Hän ymmärtää alan tekstiä ja puhetta. Hän osaa viestiä vuorovaikutteisesti ja asiakaslähtöisesti suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä alan asiakaspalvelu-ja muissa viestintätilanteissa. Hän osaa hankkia ja hyödyntää omaan alaansa liittyvää tietoa.

Sisältö
Kirjastojen kotisivut, kirjasto- ja tietopalvelualan sanasto ja tekstit, kirjastoverkko.
Kirjastojen materiaalit, tilat ja toiminnot, henkilökunta ja työtehtävät.
Asiakaspalvelu- ja muut viestintätilanteet.
Tiedonhaku ja tiedonvälitys
Vierailu ruotsinkieliseen kirjastoon

Esitietovaatimukset
Svenska för arbetslivet 3 op.

Lisätiedot
Venäjän alkeet -opintojakson kanssa vaihtoehtoinen pakollisten kieliopintojen kurssi.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Arvosana 1: Opiskelija käyttää viestinnässään yksinkertaisia rakenteita ja suppeaa sanastoa. Virheet haittaavat ymmärrettävyyttä. Hän ymmärtää hidasta ja selkeää puhetta sekä helpohkoa ammattialansa tekstiä. Hän selviää auttavasti ennakoitavissa työelämän tilanteissa. Ääntämisessä on havaittavissa muiden kielten vaikutusta.

Hyvä (3-4)

Arvosana 3: Opiskelija käyttää viestinnässään perusrakenteita lähes virheettömästi ja ammattialansa perussanastoa ymmärrettävästi. Hän selviytyy kohtalaisesti ennakoiduissa työelämän tilanteissa. Hän ääntää ymmärrettävästi.

Kiitettävä (5)

Arvosana 5: Opiskelija käyttää viestinnässään lähes virheettömästi monipuolisia rakenteita ja laajaa ammattialansa sanastoa. Hän on aktiivinen sekä selviytyy itsenäisesti ja sujuvasti työelämän kirjallisissa ja suullisissa tilanteissa. Ääntäminen on kohdekielenomaista

VIRKARUKI Julkisyhteisöjen henkilöstön ruotsin kielen taito, kirjallinen: 0 op

VIRKARUSU Julkisyhteisöjen henkilöstön ruotsin kielen taito, suullinen: 0 op

KD18BKIM05 Venäjän alkeet: 3 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa kirjoittaa kyrilliset aakkoset ja lukea kyrillisin aakkosin kirjoitettua tekstiä. Hän osaa kertoa venäjäksi itsestään, perheestään ja kielitaidostaan. Hän osaa asioida ravintolassa venäjän kielellä. Hän hallitsee lukusanat, kellonajat ja hinnoista kertomisen. Hän osaa muodostaa kysymyslauseita ja vastata kysymyksiin. Hän tietää venäläisen kulttuurin erityispiirteitä. Kieliopista opiskelija osaa substantiivien suvut, propositionaalin, verbien taivutuksen ja aikamuodot.

Sisältö
- peruskielioppi: substantiivien suvut, prepositionaali, verbien taivutus ja aikamuodot
- itsestä kertominen
- kielitaito
- kahvila- ja ravintolatilanteet
- suunnan / sijainnin kysyminen ja neuvominen
- tapaamisesta sopiminen
- maan ja kulttuurin tuntemus

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Lisätiedot
Bibliotekssvenska -opintojakson kanssa vaihtoehtoinen opintojakso.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1: Opiskelija selviää avustetusti joistakin arkipäivän puhetilanteista. Ääntämisessä on puutteita. Opiskelija ymmärtää vähän tai jonkin verran hidasta ja selkeää puhuttua kieltä ja kirjoitetusta tekstistä tunnistaa tekstin teeman ja yksittäisiä ilmaisuja. Opiskelija osaa kirjoittaa ja lukea kyrillisin aakkosin kirjoitettua yksinkertaista tekstiä, mutta virheet haittaavat ymmärrettävyyttä.

Hyvä (3-4)

3: Opiskelija selviää itsenäisesti arkipäivän puhetilanteista, virheet eivät häiritse ymmärtämistä. Ääntäminen on pääosin ymmärrettävää. Opiskelija ymmärtää pääkohdat hitaasti ja selkeästi puhutusta kielestä sekä helpohkosta tekstistä. Opiskelija osaa kirjoittaa pääosin ymmärrettäviä tekstejä, vaikka tekeekin jonkin verran virheitä.

Kiitettävä (5)

5: Opiskelija viestii aktiivisesti, itsenäisesti ja ymmärrettävästi arkipäivän puhetilanteissa. Ääntäminen on kohdekielenomaista. Opiskelija ymmärtää normaalitempoista puhuttua kieltä ja

helpohkon kirjoitetun tekstin sisällön. Opiskelija osaa kirjoittaa ymmärrettäviä tekstejä, joissa saattaa olla vähäisiä virheitä. Opiskelija osaa kirjoittaa ja lukea kyrillisin aakkosin kirjoitettua tekstiä

KITI16-1099 Kirjastoaineistojen moduuli: 20 op

KD18BKAM01 Informaatioarkkitehtuuri: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija hallitsee informaatioarkkitehtuurin peruskäsitteistön ja perusperiaatteet ja osaa soveltaa niitä sekä verkkopalveluiden että analogisten kokoelmien tarkasteluun. Opiskelija ymmärtää informaatiosisältöjen järjestämisen, nimeämisen, luokittelun ja löytyvyyden varmistamisen merkityksen ja pystyy tarkastelemaan niiden ilmentymistä verkkopalveluissa. Opiskelija osaa hahmottaa informaatioarkkitehtuurin suunnittelun vaiheet ja keskeiset osa-alueet kirjaston verkkopalveluiden perustamisessa ja uudistamisessa.

Sisältö
Informaatioarkkitehtuurin peruskäsitteistö ja perusperiaatteet.
Verkkopalveluiden ja analogisten aineistokokoelmien tarkastelu informaatioarkkitehtuurin näkökulmasta: sisältöjen järjestäminen, nimeäminen, luokittelu ja löytyvyyden varmistaminen.

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä 1-2
Opiskelija on osallistunut lähiopetukseen ja suorittanut harjoitustehtävät.
Opiskelija hallitsee peruskäsitteistön ja ymmärtää perusasiat tietopalveluorganisaatioiden verkkopalveluiden informaatioarkkitehtuurista ja osaa määritellä siihen liittyvät keskeiset käsitteet.

Hyvä (3-4)

Hyvä 3-4
Opiskelija on tehnyt harjoitustehtävät hyvin ja käyttänyt monipuolisesti erilaisia lähteitä sekä osallistunut aktiivisesti lähiopiskeluun.
Opiskelijalla on hyvät tiedot tietopalveluorganisaatioiden informaatioarkkitehtuureista, informaation järjestämisestä, kuvaamisesta ja organisoinnista sekä niiden merkityksestä sekä keinoista helpottaa sisältöjen löydettävyyttä erityisesti verkkopalveluissa. Opiskelija osaa soveltaa oppimaansa harjoitustehtävissä.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä 5
Opiskelija on tehnyt harjoitustehtävät kiitettävästi ja käyttänyt monipuolisesti erilaisia kansainvälisiä lähteitä ja osallistunut aktiivisesti lähiopiskeluun.
Opiskelijalla on laaja ymmärrys tietopalveluorganisaatioiden informaatioarkkitehtuureista, informaation järjestämisestä, kuvaamisesta ja organisoinnista sekä niiden merkityksestä ja keinoista helpottaa sisältöjen löydettävyyttä erityisesti verkkopalveluissa. Opiskelija pystyy arvioimaan ja analysoimaan erilaisia tietovarantoja ja ?järjestelmiä informaatioarkkitehtuurin näkökulmasta.

KD18BKAM02 Kokoelmien kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- tunnistaa kirjaston kokoelmien kannalta keskeiset julkaisujen tuottajat, kustantajat ja jakelijat
- selittää kokoelmien muodostamisen keskeiset vaiheet ja kehittämisen menetelmät
- arvioida kokoelmien laatua

Sisältö
- erilaisten aineistojen kustannus- ja julkaisutuotanto sekä jakeluverkostot: kirja-aineisto, lehdet, ääni- ja kuvatallenteet, elektroniset julkaisut
- kokoelmien muodostamisen vaiheet
- kokoelmien organisointi käyttäjille
- kokoelmien kehittämisen menetelmät
- kokoelmien laatu ja arviointimenetelmät

Esitietovaatimukset
Kirjasto- ja tietopalvelualan perusteet.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
Opiskelija osaa
- tehdä opinnon tehtävät ohjeiden mukaan
- hakea tieteellistä ja ammatillista tietoa ja referoida sitä tehtävissään
- raportoida tehtävänsä kirjallisesti ja suullisesti
- osaa nimetä erilaisten julkaisutyyppien kustannuskentän ja jakeluketjun keskeiset toimijat
- selostaa kokoelmatyön eri vaiheet
- selostaa kokoelmien arviointiin sopivia menetelmiä

Hyvä (3-4)

3-4
Opiskelija osaa
- tehdä opinnon tehtävät itsenäisesti ja ryhmässä hankkimaansa tietoa soveltaen
- hakea tieteellistä ja ammatillista tietoa sekä soveltaa sitä tehtävissään
- raportoida tehtävänsä sujuvasti kirjallisesti ja suullisesti
- osaa esitellä arvioiden ja tulevaisuutta pohtia erilaisten julkaisujen kustannuskentän ja jakeluketjun keskeisten toimijoiden muuttuvia tehtäviä
- selittää kokoelmatyön eri vaiheet kokoelmien kehittämisen näkökulmasta
- tunnistaa kokoelmien arviointiin sopivia menetelmiä

Kiitettävä (5)

5
Opiskelija osaa
- tehdä opinnon tehtävät itsenäisesti ja vastuullisesti ryhmässä hankkimaansa tietoa soveltaen ja arvioiden
- hakea ja arvioida tieteellistä ja ammatillista tietoa sekä soveltaa sitä tehtävissään
- raportoida tehtävänsä sujuvasti kirjallisesti ja suullisesti
- esitellä arvioiden ja tulevaisuutta pohtia erilaisten julkaisujen kustannuskentän ja jakeluketjun toimijoiden muuttuvia tehtäviä
- osaa esitellä julkaisutuotantoa niin, että esittelystä välittyy kokonaisvaltainen kuva julkaisujen tuotannosta
- analysoida kokoelmatyön käytäntöjä ja esitellä kokoelmatyön vaiheista kehittämiskohteita

- arvioida kokoelmien arviointiin kulloinkin sopivia menetelmiä

KD18BKAM03 Kotimainen kirjallisuus: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija tunnistaa opintojakson suoritettuaan pääpiirteittäin kotimaisen kirjallisuuden lajit ja aikakaudet sekä kunkin aikakauden merkittäviä kirjailijoita ja heidän pääteoksiaan. Opiskelija osaa esitellä 2000-luvun kotimaisen kirjallisuuden suuntauksia ja merkittäviä teoksia. Opiskelija osaa analysoida ja asiasanoittaa teoksia.

Sisältö
- Kotimaisen kirjallisuushistorian keskeiset ilmiöt ja ryhmittymät ja kirjailijat
- Kotimaisen kirjallisuuden lajit ja vuosikymmenten linjat 1950-luvulta alkaen
- 2000-luvun kotimaisen kirjallisuuden ilmiöt ja kirjailijat
- kaunokirjallinen aineisto saavutettavuuden näkökulmasta: asiasanoitus, luokitus ja sisältöjen avaaminen

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
- opiskelija osallistuu useimpiin lukupiireihin ja on enimmäkseen läsnä lähiopetustunneilla
- opiskelija tekee hyväksytysti suurimman osan lähiopetustuntien yksilö- ja ryhmätehtävistä
- opiskelija palauttaa lukupäiväkirjan, jossa on vaadittavat osat
- opiskelija saa tentistä tyydyttävän arvosanan (1-2)

Hyvä (3-4)

3-4
- opiskelija osallistuu enimmäkseen aktiivisesti lukupiireihin ja keskusteluihin lähiopetuksessa
- opiskelija tekee hyväksytysti lähiopetustuntien yksilö- ja ryhmätehtävät ja palauttaa ne sovitun aikataulun mukaisesti
- opiskelija palauttaa sovitun aikataulun mukaisesti analyyttisen ja ohjeiden mukaan tehdyn lukupäiväkirjan
- opiskelija saa tentistä arvosanan hyvä (3-4)

Kiitettävä (5)

5
- opiskelija osallistuu aktiivisesti lukupiireihin ja keskusteluihin lähiopetuksessa
- opiskelija tekee hyvin lähiopetustuntien yksilö- ja ryhmätehtävät ja palauttaa ne sovitun aikataulun mukaisesti
- opiskelija kirjoittaa analyyttisesti ja arvioiden lukupäiväkirjan ja palauttaa sen sovitun aikataulun mukaisesti
- opiskelija käyttää lukupäiväkirjaa tehdessään monipuolisesti lähteitä ja merkitsee ne asianmukaisesti (SeAMK:n kirjallisten töiden ohjeet)
- opiskelija saa tentistä vähintään arvosanan H4

KD18BKAM04 Modern World Literature: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa nimetä modernin kirjallisuuden aikakausia ja genrejä eripuolilta maailmaa. Hän osaa kuvailla ja selittää historiallisia ja yhteiskunnallisia tapahtumia, jotka ovat vaikuttaneet opintojakson kirjallisuuteen. Hän on lukenut näytteitä tärkeistä klassikoista ja osaa keskustella niistä. Hän osaa kertoa, miten kirjallisuus on vaikuttanut silloiseen ja/tai nykyiseen kulttuurikenttään.

Sisältö
Brittiläinen ja pohjois-amerikkalainen kirjallisuus (opetus englanniksi)
Slaavilainen kirjallisuus
Ranskankielinen kirjallisuus
Italialainen kirjallisuus
Pohjois-eurooppalainen kirjallisuus (opetus osittain ruotsiksi)
Saksankielinen kirjallisuus
Latinalaisamerikkalainen kirjallisuus

Esitietovaatimukset
Kotimainen kirjallisuus

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
Opiskelija on suorittanut opintojakson kaikki tehtävät, mutta ei ole aina noudattanut aikatauluja tai ohjeita.
Opiskelija osaa nimetä vain muutamia maailman nykykirjallisuuden klassikkoteoksia, aikakausia ja genrejä. Hänen tietämyksensä kirjailijoista ja klassikoista sekä ymmärrys niiden taustalla olevista yhteiskunnallisista tapahtumista on pinnallinen.
Opiskelija on kirjoittanut opintopäiväkirjaa, mutta hänen opintojakson teemojen tuntemuksensa näyttäytyy ohuena. Opintojaksopäiväkirjaa ei ole kirjoitettu säännöllisesti.

Hyvä (3-4)

3-4
Opiskelija on suorittanut kaikki opintojakson tehtävät noudattaen aikatauluja ja ohjeita.
Hän osaa nimetä useita maailman nykykirjallisuuden klassikkoteoksia, aikakausia ja genrejä.
Hän on lukenut näytteitä klassikoista ja pystyy keskustelemaan niistä.
Hän osaa kuvata historiallisia ja yhteiskunnallisia tapahtumia, jotka ovat vaikuttaneet opintojaksolla käsiteltyyn kirjallisuuteen.
Hän on kirjoittanut oppimispäiväkirjaa säännöllisesti ja ohjeiden mukaan.

Kiitettävä (5)

5
Opiskelija on suorittanut kaikki opintojakson tehtävät perusteellisesti ja noudattaen aikatauluja ja ohjeita.
Hän on lukenut useita klassikoita. Hän on osoittanut kiinnostusta aiheisiin ja on ollut aktiivinen kirjallisuuskeskusteluissa.
Hän osaa syvällisesti kuvailla opintojaksolla käsiteltyyn kirjallisuuteen vaikuttavia historiallisia ja yhteiskunnallisia tapahtumia.
Hän on kirjoittanut oppimispäiväkirjaa säännöllisesti ohjeita noudattaen. Oppimispäiväkirjassaan hän on osoittanut kiinnostusta opintojakson aiheisiin etsimällä lisätietoja ja esittämällä omia mielipiteitä ja näkemyksiä.

KITI16-1100 Kirjastopedagogiikan moduuli: 10 op

KD18BKPM01 Ohjaustaidot: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa erotella toisistaan oppimiskäsityksiä, oppimistyylejä ja opetusmenetelmiä. Hän osaa selittää, miten erilaiset oppimiskäsitykset ja oppimistyylit vaikuttavat ohjausprosessiin. Opiskelija osaa analysoida ohjaustilanteita suunnitelmallisina ja tavoitteellisina vuorovaikutustilanteina. Opiskelija osaa käyttää erilaisia opetusmenetelmiä ja valita sopivat menetelmät erilaisiin ohjaustilanteisiin ja oppimisympäristöihin. Hän osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida kirjastotyöhön sisältyviä ohjaus- ja opetustilanteita sekä asiakasryhmille että kollegoille.

Sisältö
- oppimiskäsitykset ja -tyylit
- opetusmenetelmät
- ohjausprosessin vaiheet
- erilaiset kohderyhmät kirjaston ohjaustilanteissa
- kirjaston ja koulun yhteistyö
- käytännön ohjaustilanteen suunnittelu, toteutus ja arviointi

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (1-2)
Opiskelija on suorittanut opintojakson kaikki tehtävät, mutta ei ole aina noudattanut ohjeita ja aikatauluja. Opiskelija osaa lyhyesti eritellä opetustapahtuman suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin vaikuttavia tekijöitä. Hän osaa kertoa, millaisia opetus- ja ohjaustehtäviä kirjastotyöhön kuuluu. Opiskelija osaa ryhmässä tuottaa pienimuotoisen opetus- tai ohjaustapahtuman.

Hyvä (3-4)

Hyvä (3-4)
Opiskelija on suorittanut kaikki opintojakson tehtävät ohjeita ja aikatauluja noudattaen. Opiskelija osaa eritellä ja analysoida opetustapahtuman suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin vaikuttavia tekijöitä. Hän osaa organisoida erilaisia kirjastotyöhön kuuluvia opetus- ja ohjaustilanteita. Opiskelija osaa ryhmän aktiivisena jäsenenä tuottaa opetuksen teoriaa soveltavan opetus- tai ohjaustapahtuman.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5)
Opiskelija on suorittanut kaikki opintojakson tehtävät ohjeita ja aikatauluja noudattaen. Opiskelija osaa monipuolisesti eritellä ja analysoida opetustapahtuman suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin vaikuttavia tekijöitä. Hän osaa keksiä ja organisoida uudenlaisin menetelmin toteutettuja opetus- ja ohjaustapahtumia kirjastoympäristössä.
Opiskelija osaa ryhmän aktiivisena ja innostavana jäsenenä tuottaa oppimaansa opetuksen teoriaa soveltavan ja arvioivan opetus- tai ohjaustapahtuman tai tapahtumien sarjan.

KD18BKPM02 Mediakasvatus ja monilukutaito: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa selittää, mitä monilukutaito tarkoittaa. Hän osaa erotella monilukutaidon osa-alueita ja analysoida mediakasvatuksen roolia monilukutaidon edistämisen näkökulmasta. Opiskelija osaa esitellä monilukutaidon merkitystä oppimisessa. Opiskelija osaa perustella kirjaston ja koulun yhteistyön tärkeyden ja esitellä erilaisia yhteistyön muotoja monilukutaidon edistämisessä.

Sisältö
- Monilukutaito käsitteenä ja laaja-alaisen osaamisen alueena
- Mediakasvatuksen rooli monilukutaidon näkokulmasta
- Monilukutaito ja perusopetuksen opetussuunnitelman perusteet 2016
- Monilukutaito ja ilmiöpohjainen opetus
- Informaalin oppimisen merkitys monilukutaidon edistämisessä
- Kirjaston rooli monilukutaitoon opastajana
- Esimerkkejä kirjaston mediakasvatustoiminnasta

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1 -2 = Opiskelija ymmärtää monilukutaidon ja mediakasvatuksen merkityksen kirjastotyössä sekä kirjaston ja koulun välisessä yhteistyössä. Hän hallitsee monilukutaidon perusteet sekä mediakasvatuksen perusperiaatteet.

Hyvä (3-4)

3 -4 = Opiskelija hahmottaa hyvin monilukutaidon sisällöt, osa-alueet ja merkityksen. Hän tuntee hyvin mediakasvatuksen keinoja ja kykenee esittelemään esimerkkejä niiden hyödyntämisestä kirjastoympäristössä sekä kirjaston ja koulun välisessä yhteistyössä. Opiskelija ymmärtää ilmiöpohjaisen oppimisen ja monilukutaidon yhteyden.

Kiitettävä (5)

5 = Opiskelijalla on erinomainen tietämys monilukutaidon sisällöistä, osa-alueista ja merkityksestä. Hän pystyy erittelemään mediakasvatuksen roolia monilukutaidon edistämisessä ja erityisesti kirjaston osuutta monilukutaitoon opastajana. Hän tuntee monilukutaidon osuuden perusopetuksen opetussuunnitelmassa ja ymmärtää monilukutaidon ja ilmiöpohjaisen sekä tutkivan oppimisen suhteen. Opiskelija osaa perustella, miksi kirjaston ja koulun yhteistyö on tärkeää ja pystyy esittelemään ja ideoimaan erilaisia yhteistyön muotoja, joilla monilukutaitoa voidaan edistää.

KITI16-1101 Sosiaalinen kirjasto -moduuli: 15 op

KD18BSKM01 Hakeutuvat kirjastopalvelut: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa kertoa, mitä hakeutuvat palvelut tarkoittavat kirjastotyössä. Hän osaa erotella erilaisia hakeutuvan kirjastotoiminnan työmuotoja, asiakasryhmiä ja nimetä tärkeitä yhteistyötahoja. Hän osaa käyttää useita työmenetelmiä erilaisten kohderyhmien tavoittelemisessa ja hakeutuvien kirjastopalvelujen suunnittelemisessa ja toteuttamisessa. Opiskelija osaa analysoida kirjastoautotoiminnan, laitoskirjastotoiminnan ja kotikirjastopalvelun erityispiirteitä.

Sisältö

- uudenlaisten asiakasryhmien tavoittaminen ja kohtaaminen
- keskeiset yhteistyötahot ja yhteistyömuotoja
- sosiaalinen kirjastotyö (esim. laitoskirjastotyö ja kotikirjastopalvelu)
- kirjastoautotoiminta
- esimerkkejä erilaisista hankkeista ja kokeiluista eri puolilta maailmaa (esim. pop up -kirjastot)
- hakeutuvan kirjastotoiminnan kansainväliset linjaukset
- hakeutuvien kirjastopalvelujen vaikuttavuuden arviointi

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (1-2)
Opiskelija on suorittanut opintojakson kaikki tehtävät, mutta ei ole aina noudattanut aikatauluja ja ohjeita. Opiskelija osaa kertoa hakeutuvan kirjastotyön tärkeimmät osa-alueet, tehtävät ja nimetä tavoitettavia asiakasryhmiä. Opiskelija tunnistaa tärkeimmät yhteistyötahot ja yhteistyön muodot esimerkiksi kunnan vanhustyön kanssa.

Hyvä (3-4)

Hyvä (3-4)
Opiskelija on suorittanut opintojakson kaikki tehtävät aikatauluja ja annettuja ohjeita noudattaen. Opiskelija osaa analysoida hakeutuvaa kirjastotoimintaa ja sen mahdollisuuksia ja tulevaisuudennäkymiä. Hän osaa valita eri asiakasryhmille sopivia yhteistyötapoja. Opiskelija osaa kertoa yhteistyöstä eri tahojen kanssa ja hän osaa myös nimetä uusia mahdollisuuksia yhteistyön kehittämisessä.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5)
Opiskelija on suorittanut opintojakson kaikki tehtävät aikatauluja ja annettuja ohjeita noudattaen. Opiskelija osaa monipuolisesti pohtia hakeutuvan kirjastotyön nykytilannetta, mahdollisuuksia ja tulevaisuudennäkymiä. Hän osaa myös selittää sen merkityksen osana kirjastotyötä ja kunnallisia palveluja. Opiskelija osaa valita ja toteuttaa eri asiakasryhmille sopivia työmuotoja. Opiskelija osaa arvioida yhteistyötä eri tahojen kanssa ja hän on aktiivinen sen kehittämisessä.

KD18BSKM02 Tapahtumatuotanto: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskleija
-osaa ideoida tapahtumia kirjaston tapahtumaympäristöön
-ymmärtää tapahtumatuotannon kaaren ja ja tapahtuman onnistumisen kannalta olennaisimmat asiat
-tehdä idean pohjalta toteuttamiskelpoisen tuotantosuunnitelman
-osaa toteuttaa tapahtuman ja toimia osana tuotantoryhmää

Sisältö
Kurssilla tutustutaan tapahtumatuotannon osa-alueisinn ja ja toteutetaan pienimuotoinen tapahtuma kirjastoon.

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Lisätiedot

opettajatiimi Kareinen Jussi ja Ikola Johanna

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
Opiskelija osaa tuetusti tuottaa tapahtuman kirjastoon.

Hyvä (3-4)

3-4
Opiskelija ymmärtää kirjaston mahdollisuudet tapahtumaympäristönä ja osaa itsenäisesti toteuttaa sinne sopivan tapahtuman.

Kiitettävä (5)

5
Opiskelija ymmärtää kirjaston mahdollisuudet tapahtumaympäristönä ja osaa itsenäisesti toteuttaa sinne sopivan ja uutta luovan tapahtuman, jonka keskeiset tavoitteet täyttyvät.

KD18BSKM03 Yhteisöllinen lukeminen: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa opintojakson suoritettuaan eritellä erilaisia lukemisyhteisöjä ja niiden toimintatapoja. Hän osaa kertoa kirjaston tarjoamat mahdollisuudet yhteisöllisen lukemisen kentällä. Opiskelija osaa myös suunnitella ja ohjata erilaisten käyttäjäryhmien lukuharrastusta sekä valita erilaisia työmuotoja, joiden avulla innostetaan lukemaan. Hän osaa aktivoida ja ohjata lukijalähtöistä kirjallisuuskeskustelua.

Sisältö
- uudet lukemisyhteisöt
- yhteisöllinen lukeminen ja oppiminen
- lukemiseen sosiaalistuminen ja kirjaston rooli siinä
- yhteisöllinen lukeminen osana kirjastojen toimintaa
- lukemaan innostaminen ja lukuharrastuksen edistäminen

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (1-2)
Opiskelija on tehnyt kaikki suoritukseen kuuluvat tehtävät, mutta ei ole aina noudattanut ohjeita tai aikatauluja. Opiskelija osaa määritellä lyhyesti, mikä on kirjaston rooli yhteisöllisen lukemisen toteuttajana. Opiskelija osaa valita ja käyttää joitakin lukemaan innostamisen menetelmiä. Opiskelija osaa kertoa lyhyesti lukemisharrastuksen merkityksestä.

Hyvä (3-4)

Hyvä (3-4)
Opiskelija on tehnyt kaikki suoritukseen kuuluvat tehtävät ohjeiden ja aikataulujen mukaisesti. Opiskelija osaa arvioida kirjaston roolia yhteisöllisen lukemisen toteuttajana. Opiskelija osoittaa aktiivisuutta ja kiinnostusta lukemaan innostamisen toteuttamisessa erilaisin menetelmin. Opiskelija osaa analysoida lukemisharrastuksen merkitystä.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5)
Opiskelija on tehnyt perusteellisesti kaikki suoritukseen kuuluvat tehtävät ohjeiden ja aikataulujen mukaisesti. Opiskelija osaa arvioida kirjaston roolia yhteisöllisen lukemisen toteuttajana. Hän osaa ehdottaa uusia kirjastoympäristöön sopivia yhteisöllisen lukemisen menetelmiä. Opiskelija osoittaa aktiivisuutta, innostusta ja luovuutta lukemaan innostamisen toteuttamisessa erilaisin menetelmin. Opiskelija osaa monipuolisesti analysoida lukemisharrastuksen merkitystä.

KITI16-1102 Palvelumoduuli: 13 op

KD18BPAM01 Asiakaspalvelu: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa soveltaa asiakaspalvelun periaatteita kirjastotyössä. Hän osaa arvioida hyvän asiakaspalvelun merkityksen asiakastyytyväisyyteen vaikuttavana tekijänä. Opiskelija osaa määritellä palvelutuotteen ja sen osatekijät, kuvata palvelutapahtuman vaiheet ja tunnistaa palvelun laadun osatekijät sekä palvelukuilut. Opiskelija osaa toimia asiakaspalvelijana sekä sisäisessä että ulkoisessa asiakaspalvelussa. Opiskelija osaa tunnistaa erilaisia asiakastilanteita ja analysoida asiakkaan käyttäytymistä kirjaston asiakaspalvelun näkökulmasta. Opiskelija on tietoinen asiakaspalvelun ajankohtaisista teemoista.

Sisältö
- palvelu
- palvelun laatu ja palvelukuilut
- palvelutapahtuma, asiakkaan kohtaaminen,
- palvelutuote
- asiakaspalvelijana toimiminen
- sisäinen asiakkuus
- palvelun normalisointi ja muut erikoistilanteet
- erilaisten asiakkaiden käsittely
- asiakaspalvelun ajankohtaiset teemat

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (1-2)
- Opiskelija on suorittanut annetut tehtävät ja on osallistunut opintojaksoon.
- Opiskelija osaa soveltaa asiakaspalvelun periaatteita kirjastotyössä.
- Opiskelija osaa määritellä palvelutuotteen ja sen osatekijät, kuvata palvelutapahtuman vaiheet ja tunnistaa palvelun laadun osatekijät sekä palvelukuilut.
- Opiskelija osaa toimia asiakaspalvelijana sekä sisäisessä että ulkoisessa asiakaspalvelussa.
- Opiskelija osaa tunnistaa erilaisia asiakastilanteita ja analysoida asiakkaan käyttäytymistä kirjaston asiakaspalvelun näkökulmasta.
- Opiskelija on tietoinen asiakaspalvelun ajankohtaisista teemoista

Hyvä (3-4)

Hyvä (3-4)

- Opiskelija on suorittanut annetut tehtävät hyvin ja on osallistunut aktiivisesti opintojaksoon.
- Opiskelija osaa soveltaa hyvin asiakaspalvelun periaatteita kirjastotyössä.
- Opiskelija osaa hyvin määritellä palvelutuotteen ja sen osatekijät, kuvata palvelutapahtuman vaiheet ja tunnistaa palvelun laadun osatekijät sekä palvelukuilut.
- Opiskelija osaa toimia asiakaspalvelijana sekä sisäisessä että ulkoisessa asiakaspalvelussa.
- Opiskelija osaa tunnistaa erilaisia asiakastilanteita ja analysoida asiakkaan käyttäytymistä kirjaston asiakaspalvelun näkökulmasta.
- Opiskelija on tietoinen asiakaspalvelun ajankohtaisista teemoista.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5)
- Opiskelija on suorittanut annetut tehtävät kiitettävästi ja on osallistunut aktiivisesti ja rakentavasti opintojaksoon.
- Opiskelija osaa soveltaa erinomaisesti asiakaspalvelun periaatteita kirjastotyössä.
- Opiskelija osaa erinomaisesti määritellä palvelutuotteen ja sen osatekijät, kuvata palvelutapahtuman vaiheet ja tunnistaa palvelun laadun osatekijät sekä palvelukuilut.
- Opiskelija osaa toimia asiakaspalvelijana sekä sisäisessä että ulkoisessa asiakaspalvelussa.
- Opiskelija osaa tunnistaa erilaisia asiakastilanteita ja analysoida asiakkaan käyttäytymistä kirjaston asiakaspalvelun näkökulmasta.
- Opiskelija on tietoinen asiakaspalvelun ajankohtaisista teemoista.

KD18BPAM02 Kirjastopalvelujen kehittäminen: 4 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- esitellä palvelujen suunnittelun ja kehittämisen menetelmiä
- suunnitella kirjastopalveluja tuotteistamisen näkökulmasta
- arvioida kirjastopalvelujen laatua

Sisältö
- johdantona: kuka päättää kirjastojen palveluista ja rahoittaa ne?
- strategisen suunnittelun prosessi
- kirjastopalvelujen laadun arviointi
- kirjastopalvelujen tuotteistaminen
- palvelumuotoilu ja menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen
- hankkeet kehittämisen välineinä
- tulevaisuuden ennakointi

Esitietovaatimukset
Kirjasto- ja tietopalvelualan perusteet

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
- opiskelija on osallistunut riittävästi lähiopiskeluun ja tehnyt vaadittavat osasuoritukset
- opiskelija osaa kirjallisesti tai suullisesti esitellä palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen liittyviä menetelmiä
- opiskelija osaa arvioida keskeisten palvelujen laatua tilastojen ja laatusuositusten avulla

Hyvä (3-4)

3-4
- opiskelija on osallistunut lähiopiskeluun ja muihin osasuorituksiin aktiivisesti
- opiskelija osaa esitellä suullisesti tai kirjallisesti palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen liittyviä menetelmiä
- opiskelija osaa arvioida kirjastopalvelujen laatua erilaisilla menetelmillä ja etsiä palvelujen kehittämiskohteita

Kiitettävä (5)

5
- opiskelija on osallistunut lähiopiskeluun ja muihin osasuorituksiin aktiivisesti
- opiskelija osaa arvioida erityisesti kirjastopalvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen sopivia menetelmiä
- opiskelija osaa arvioida kirjastopalvelujen laatua laadullisilla ja tilastomenetelmillä ja laatia palvelujen kehittämissuunnitelman

KD18BPAM03 Kirjastoalan markkinointiviestintä: 4 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa määritellä markkinointiviestinnän eri osa-alueet ja tunnistaa integroidun markkinointiviestinnän merkityksen kirjastojen toiminnassa. Opiskelija osaa suunnitella ja arvioida tavoitteellista markkinointiviestintää sekä strategisella että operatiivisella tasolla. Opiskelija osaa laatia integroidun markkinointiviestintäsuunnitelman. Opiskelija osaa analysoida, suunnitella ja kehittää kirjastojen markkinointiviestinnän toimenpiteitä kirjaston strategisten tavoitteiden mukaisesti. Opiskelija tuntee markkinointiviestintään liittyvän keskeisen lainsäädännön ja osaa huomioida sen markkinointiviestinnän suunnittelussa.

Sisältö
- markkinointiviestinnän tavoitteet ja suunnittelu
- integroitu markkinointiviestintä ja markkinointiviestinnän keinot
- markkinointiviestinnän toteuttaminen ja arviointi
- markkinointiviestintään liittyvät keskeiset säännöt ja säädökset

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (2-1): Opiskelija on suorittanut annetut tehtävät ja on osallistunut opintojaksoon. Opiskelija osaa määritellä markkinointiviestinnän eri osa-alueet ja selittää integroidun markkinointiviestinnän merkityksen. Opiskelija osaa selittää mainontaan, PR:ään ja myynninedistämiseen liittyvät perusteoriat ja osaa perustasolla suunnitella niiden hyödyntämistä markkinointiviestinnässä. Hän osaa myös laatia pienimuotoisen markkinointiviestintäsuunnitelman ja ottaa sitä suunnitellessaan huomioon markkinoinnin juridiset reunaehdot.

Hyvä (3-4)

Hyvä (4-3): Opiskelija on suorittanut annetut tehtävät hyvin ja on osallistunut aktiivisesti opintojaksoon. Opiskelija osaa määritellä markkinointiviestinnän eri osa-alueet ja selittää integroidun markkinointiviestinnän merkityksen. Opiskelija osaa selittää mainontaan, PR:ään ja myynninedistämiseen liittyvät perusteoriat ja osaa perustasolla suunnitella niiden hyödyntämistä markkinointiviestinnässä. Hän osaa myös laatia pienimuotoisen markkinointiviestintäsuunnitelman kirjastolle ja ottaa sitä suunnitellessaan huomioon markkinoinnin juridiset reunaehdot.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5): Opiskelija on suorittanut annetut tehtävät kiitettävästi ja on osallistunut aktiivisesti ja rakentavasti opintojaksoon. Opiskelija osaa määritellä markkinointiviestinnän eri osa-alueet ja selittää integroidun markkinointiviestinnän merkityksen. Opiskelija osaa selittää mainontaan, PR:ään ja myynninedistämiseen liittyvät perusteoriat ja osaa perustasolla suunnitella niiden hyödyntämistä markkinointiviestinnässä kirjastossa. Hän osaa myös erinomaisesti laatia pienimuotoisen markkinointiviestintäsuunnitelman kirjastolle ja ottaa sitä suunnitellessaan huomioon markkinoinnin juridiset reunaehdot.

KITI16-1103 Tiedonhallinnan moduuli: 20 op

KD18BTHM01 Tiedonhaku ja -hankinta 1: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija hallitsee keskeisimmät verkkotiedonhaun välineet ja osaa soveltaa niitä eri tiedonhakutilanteissa. Opiskelija tuntee keskeisimmät tiedonlähteiden ja muistiorganisaatioden tyypit.

Sisältö
Tiedonhaun teoreettiset perusteet. Verkkotiedonhaun keskeiset menetelmät. Tiedonlähteiden eri tyypit. Muistiorganisaatiot (kirjatsot, arkistot ja museot) yhteiskunnassa.

Esitietovaatimukset
Ei edeltäviä opintoja

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
Opiskelija osaa perusasiat tiedonhaun teoriasta ja niiden käytöstä. Opiskelija osaa tiedonlähteisiin liittyvät peruskäsitteet.

Hyvä (3-4)

3-4
Opiskelija hallitsee hyvin perusasiat tiedonhaun teoriasta ja niiden käytöstä. Opiskelija osaa tiedonlähteisiin liittyvät peruskäsitteet ja ymmärtää ja osaa suhtautua niihin kriittisesti.

Kiitettävä (5)

5
Erinomaiset tiedonhaun teoreettisten perusteiden ja käytännön sovellusten tiedot ja taidot.

KD18BTHM02 Tiedonhaku ja -hankinta 2: 5 op

Osaamistavoitteet
Eri tiedonlähteiden tuntemuksen syventäminen ja tiedonhaun menetelmien monipuolistaminen.

Sisältö
Tiedonhaku tilastoista, yritystieto, tietokannat. Eri tiedonlähteiden äytön monipuolistaminen.

Esitietovaatimukset
Tiedohaku ja hankinta 1

Arviointikriteerit

Tyydyttävä (1-2)

1-2
Opiskelija hallitsee kurssisisällön perusteet, kuten esitellyt hakutekniikat

Hyvä (3-4)

3-4
Hyvä kurssisisältöjen tuntemus ja kysy soveltaa niitä.

Kiitettävä (5)

5
Erinomaisnen kurssisisältöjen tuntemus ja kyky soveltaa niitä

KD18BTHM03 Tiedonhaku ja -hankinta 3: 5 op

Osaamistavoitteet
Tiedonhankinnan teoreettisten mallien tuntemus. Tiedonhankintatutkimuksen käsitteiden tunteminen. Tiedonhaun eri menetelmien osaamisen syventäminen ja niihin kohdistunut tutkimus.

Sisältö
Tiedonhankintatutkimuksen historia, keskeiset mallit ja käsitteet. Tiedonhaun uusimmat tutkimukset ja niiden tulokset. Tiedonhaun menetelmien syventäminen. Tieteellisen tiedon haku.

Esitietovaatimukset
Tiedohaku ja hankinta 1, Tiedonhaku ja hankinta 2

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
Opiskelija hallitsee kurssisisällön perusteet, kuten esitellyt hakutekniikat

Hyvä (3-4)

3-4
Hyvä kurssisisältöjen tuntemus ja kysy soveltaa niitä.

Kiitettävä (5)

5
Erinomaisnen kurssisisältöjen tuntemus ja kyky soveltaa niitä

KD18BTHM04 Tiedon organisointi: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- käyttää tiedon järjestämiseen ja kuvailuun tarvittavia luokitusjärjestelmiä, ontologioita, kuvailusääntöjä ja tiedon tallentamiseen tarvittavaa formaattia
- tehdä kirjastoaineistosta perustason kuvailuja
- tulkita tietokannoista löytyviä aineistojen kuvailuratkaisuja
- käyttää kuvailun terminologiaa

Sisältö

- kirjastoaineiston kuvailun kehitysvaiheista
- kirjastoaineiston kuvailun terminologiaa
- sisällön kuvailun välineet: yleisimmät luokitusjärjestelmät ja asiasanastot tai ontologiat
- kirjastoaineiston kuvailuohjeet
- kuvailutiedon tallentamiseen käytettävä formaatti

Esitietovaatimukset
Kirjasto- ja tietopalvelutoiminnan perusteet. Tiedonhankinta ja -haku 1.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
- opiskelija on ollut läsnä lähitunneilla ja tehnyt sovitut harjoitustehtävät sekä osallistunut kertauskokeeseen
- opiskelija osaa selittää keskeisimpien bibliografisen valvonnan käsitteiden merkityksen
- opiskelija osaa luokittaa erilaisia aineistoja YKL-luokitusjärjestelmän avulla ja kuvailla sisältöjä YSA-asiasanaston (YSO-ontologian) avulla
- opiskelija osaa tehdä peruskuvailun kirjastoaineiston kuvailusääntöjä noudattaen
- opiskelija osaa tulkita MARC21-tietueita

Hyvä (3-4)

3-4
- opiskelija on ollut aktiivinen lähitunneilla ja tehnyt sovitut harjoitustehtävät sekä osallistunut kertauskokeeseen
- opiskelija osaa selittää keskeisimpien bibliografisen valvonnan käsitteiden merkityksen
- opiskelija osaa luokittaa erilaisia aineistoja YKL-luokitusjärjestelmän avulla ja kuvailla sisältöjä YSA-asiasanaston (YSO-ontologian) avulla asiakaslähtöisesti
- opiskelija osaa tehdä peruskuvailun kirjastoaineiston kuvailusääntöjä noudattaen
- opiskelija osaa tulkita ja arvioida MARC21-tietueita

Kiitettävä (5)

5
- opiskelija on ollut aktiivinen lähitunneilla, perehtynyt harjoitustehtävien taustoihin ja toiminut vastuullisesti ryhmätyöskentelyssä sekä osallistunut kertauskokeeseen
- opiskelija osaa selittää keskeisimpien bibliografisen valvonnan käsitteiden merkityksen selkeästi
- opiskelija osaa luokittaa erilaisia aineistoja YKL-luokitusjärjestelmän avulla ja kuvailla sisältöjä YSA-asiasanaston (YSO-ontologian) avulla asiakaslähtöisesti sekä vaihtoehtoisia tapoja arvioiden
- opiskelija osaa tehdä peruskuvailun kirjastoaineiston kuvailusääntöjä noudattaen
- opiskelija osaa tehdä kuvailuja MARC21-formaatin mukaisesti ja arvioida omaa osaamistaan kuvailijana

KITI16-1104 VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT: 20 op

KITI16-1105 Kirjastohistoria: 5 op

1800BD47 Kirjastohistoria: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija hallitsee maailma kirjastohistorian keskeiset kehitystrendit. Painopiste on erityisesti

kotimaisen kirjastolaitoksen ja yleisten kirjastojen kehityksessä 1900-luvulla. Opiskelija ymmärtää kirjastolaitoksen muotoutumiseen vaikuttaneet tekijät ja kykenee analysoimaan niiden merkitystä nykypäivän näkökulmasta.

Sisältö
Krjastolaitoksen historian kehitys antiikista nykypäivään. Kurssilla käsitellään niin maailman kirjastohistoriaa kuin kotimaisten kirjastojen kehitystä.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Opiskelija hallitsee kirjastohistorian perusteet ja eri aikakausien tärkeimmät tapahtumat.

Hyvä (3-4)

Opiskelija kykenee hahmottamaan eri tapahtumien syy-seuraussuhteet ja ymmärtää niiden vaikutuksen nykypäivään.

Kiitettävä (5)

Opiskelija kykenee hahmottamaan eri tapahtumien syy-seuraussuhteet ja ymmärtää niiden vaikutuksen nykypäivään. Opiskelija kykenee myös itsenäiseen, kriittiseen analyysiin eri aikakausien ja tapahtumien vuorovaikutussuhteista.

KITI16-1106 Informaatioteknologia: 15 op

4A00BR96 Julkaisun tuottaminen: 5 op

Osaamistavoitteet
- Opiskelija osaa layout -suunnittelun perusteet
- Opiskelija ymmärätää digitaalisen julkaisemisen ja painetun median tuottamisen eroja.
- Opiskelija osaa väriopin, sommittelun ja typografian perustee
- Opiskelija osaa tuottaa julkaisun Adobe InDesign ohjelmalla

Sisältö
- Sommittelun, väriopin ja typografian perusteet.
- Taitto-ohjelman perusteet Adobe InDesign
- Valokuvan käsitteleminen painotuotteeseen
- Valokuvan käsitteleminen digitaaliseen julkaisuun - PDF-tiedoston tuottaminen taitto-ohjelmasta
- Harjoitustyö

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

Opiskelija:
- läpäisee näyttökokeen
- hallitsee InDesign ohjelman perusteet hyvin
- osaa soveltaa oma ilmaisuaan monipuolisesti
- osaa analysoida tuotoksiaan ammattimaisesti

4A00BR97 Kirjastojen tietojärjestelmät: 5 op

Osaamistavoitteet

- Opiskelija tunnistaa kirjastojen keskeiset tietojärjestelmät ja verkkopalvelut.

- Opiskelija hallitsee kirjastojen tietojärjestelmiin liittyvät peruskäsitteet ja tunnistaa keskeiset alan standardit.

- Opiskelija tuntee tietojärjestelmien hankintaan, käyttöönottoon, ylläpitoon ja kehittämiseen liittyviä toimintamalleja ja käytäntöjä.

- Opiskelija tietää kansallisen järjestelmäkokonaisuuden kehittämistyön periaatteet ja tavoitteet.

- Opiskelija osaa arvioida kirjaston tietojärjestelmiin liittyvää tietoturvaa ja saavutettavuutta.

Sisältö

- Kirjastojen tietojärjestelmiä ennen, nyt ja tulevaisuudessa

- Kirjastojen tietojärjestelmiin liittyviä standardeja

- Tietojärjestelmän hankinta

- Kansallisen digitaalisen kirjaston kokonaisarkkitehtuuri ja järjestelmäekosysteemi

- Kirjastopalveluita verkkosovelluksilla

- Kirjastojen digitaalisten palveluiden tietoturva ja –suojaa käytännössä

- Kirjastojen verkkopalveluiden saavutettavuus

- Tietojärjestelmien parissa työskentely kirjastoissa

- Kirjaston tietojärjestelmiin liittyviä tiedonlähteitä sekä aiheeseen liittyvää ajankohtaistiedon seurantaa

Arviointikriteerit

Tyydyttävä (1-2)

- Opiskelija on suorittanut tyydyttävästi tentin ja harjoitustehtävän.

- Opiskelija tunnistaa yleisimmät kirjastojen tietojärjestelmät sekä niihin liittyvät verkkopalvelut. Ymmärtää tietoturvan ja verkkopalveluiden saavutettavuuden merkityksen kirjaston verkkopalveluissa.

Hyvä (3-4)

- Opiskelija on suorittanut tentin hyvin sekä harjoitustehtävän käyttäen monipuolisesti lähteitä.

- Opiskelija tuntee kirjastojen tietojärjestelmät ja niihin liittyvien verkkopalveluiden toimintaa, sekä tietää keskeiset aiheet kirjastojen tietojärjestelmien hankinnasta, ylläpidosta ja kehittämistyöstä. Osaa nimetä tietoturvaan ja verkkopalveluiden saavutettavuuteen liittyviä periaatteita.

Kiitettävä (5)

- Opiskelija on suorittanut tentin kiitettävästi sekä harjoitustehtävän käyttäen monipuolisesti myös kansainvälisiä lähteitä.

- Opiskelijalla on laajaa ymmärrystä ja osaamista kirjastojen tietojärjestelmistä ja verkkopalveluista. Opiskelijalla on monipuoliset valmiudet osallistua kirjastojen tietojärjestelmien suunnitteluun, hankintaan ja kehittämistyöhön, sekä keinoja arvioida järjestelmien ja verkkopalveluiden tietoturvaan ja saavutettavuutta.

4A00BR98 Tiedon visualisointi: 5 op

Osaamistavoitteet
- Opiskelija tuntee kirjastotoiminnan tilastoinnin periaatteet ja osaa analysoida tilastoja, sekä tuottaa niistä raportteja.
- Opiskelija osaa hyödyntää kirjaston toiminnan seurannassa, kehittämisessä ja vaikuttavuuden arvioinnissa tilastollista dataa ja kirjastojärjestelmiin sekä verkkopalveluihin tallentuvaa käyttödataa.
- Opiskelija ymmärtää huomioida tietosuojan vaatimukset datan käsittelyssä.
- Opiskelija tietää kirjastojen avoimen datan ja teksti- ja tiedonlouhinnan mahdollisuuksista, sekä niistä periaatteista miten kirjastodataa voidaan jakaa avoimena datana.
- Opiskelija osaa luoda annetusta datasta graafisia esityksiä
- Opiskelija kykenee tunnistamaan infografiikan tarinallisia ja tulkinnallisia merkityksiä
- Ymmärtää hahmolait visuaalisen viestinnän viitekehyksessä

Sisältö
- Kirjastojen tilastot ja käyttödata
- Kirjastotilastojen ja käyttödatan hyödyntäminen kirjastoissa
- Työkaluja tilasto- ja käyttödatan hyödyntämiseen
- Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely käyttödatan hyödyntämisessä
- Avoin data ja kirjastot
- Tiedonlouhinta ja kirjastot
- Vektorigrafiikan perusteet Adobe Illustrator:lla tai vastaavalla ohjelmalla
- Kaavioiden, diagrammien ja karttojen tuottaminen annetusta datasta
- Infograafisen esityksen laatiminen annetusta datasta
- Havaintopsykogolia ja hahmolait

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Opiskelija:
- on osallistunut riittävästi lähiopiskeluun ja tehnyt vaadittavat osasuoritukset.
- tunnistaa yleisempiä tilasto- ja datalähteitä ja niiden hyödyntämismahdollisuuksia.
- tuntee avoimen datan käsitteen ja teksti – ja datalouhinnan periaatteet.
- osaa tuottaa yksinkertaisen graafisen esityksen annetusta datasta
- osaa vektorigrafiikan perustyökalut

Hyvä (3-4)

Opiskelija:
- on osallistunut pääsääntöisesti lähiopiskeluun ja muihin osasuorituksiin aktiivisesti.
- opiskelijalla on hyvät tiedot erilaisista kirjastotoiminnassa syntyvistä tilastotiedoista ja käyttödatasta.
- osaa hyödyntää tilastoja ja käyttödataa kirjastotoiminnan esittelyssä ja arvioinnissa.
- tunnistaa avoimen datan ja teksti – ja datalouhinnan hyödyntämisen mahdollisuuksia.
- osaa hyödyntää omaa ilmaisuaan graafisissa esityksissään
- osaa soveltaa sommittelun perussääntöjä tuotoksissaan
- kykenee analysoimaan tuotoksiaan

Kiitettävä (5)

Opiskelija:
- on osallistunut lähiopiskeluun ja muihin osasuorituksiin aktiivisesti.
- opiskelijalla on monipuoliset tiedot erilaisista kirjastotoiminnassa syntyvästä tilasto- ja käyttödatasta.
- osaa arvioida ja analysoida käytettävissä olevaan tilasto- ja käyttödataa ja sen hyödyllisyyttä kirjastopalveluiden seurannassa ja kehittämisessä.
- on laaja ymmärrystä avoimen datan ja teksti – ja datalouhinnan hyödyntämisen mahdollisuuksia.
- osaa hyödyntää omaa ilmaisuaan monipuolisesti graafisissa esityksissään
- osaa soveltaa sommittelun perussääntöjä tukemaan viestintää ja myös rikkoa niitä
- kykenee analysoimaan tuotoksiaan ammattimaisesti

KITI16-1107 Johtaminen: 10 op

KD18CJOH01 Henkilöstöjohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- esitellä henkilöstöjohtamisen keskeiset sisällöt, käsitteet ja työkalut
- määritellä esimiestyön keskeiset tehtävät ja velvollisuudet sekä arvioida hyvän esimiestyön toimintatavat
- esitellä tiimityön periaatteet ja arvioida omia taitojaan ja kehittämiskohteitaan tiimityössä
- tunnistaa työyhteisön ilmapiirin kehittämisen ja ylläpidon prosessit

Sisältö
- henkilöstöjohtamisen käsite ja työkalut
- johtajuus ja esimiesosaaminen
- tiimityöskentelyn taidot
- työyhteisön kehittäminen
- työntekijän oikeudellinen asema lyhyesti

Esitietovaatimukset
Kirjasto- ja tietopalvelualan perusteet.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
- opiskelija on osallistunut lähi- ja verkko-opiskeluun ja suorittanut opinnon harjoitustehtävät
- opiskelija osaa selostaa henkilöstöjohtamisen, tiimi- ja esimiestyöskentelyn perusteet

Hyvä (3-4)

3-4
- opiskelija on osallistunut aktiivisesti lähi- ja verkko-opiskeluun, keskusteluihin sekä ryhmätöihin
- opiskelija osaa selostaa henkilöstöjohtamisen, tiimi- ja esimiestyön periaatteita

Kiitettävä (5)

5
- opiskelija on osallistunut aktiivisesti ja rakentavasti lähi- ja verkko-opiskeluun, keskusteluihin sekä ryhmätöihin
- opiskelija osaa arvioida ja analysoida henkilöstöjohtamisen ja tiimityön prosesseja ja työkaluja ja

osoittaa osaavansa laatia henkilöstöjohtamiseen ja työyhteisön kehittämiseen liittyviä suunnitelmia

KD18CJOH02 Asiakkuuksien johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa
- määritellä asiakaskäyttäytymiseen ja sen muutoksiin vaikuttavia tekijöitä
- tunnistaa kirjasto- ja tietopalveluorganisaatioiden eri asiakasryhmät ja niiden tiedontarpeet ja asiakkuuteen liittyvät motiivit
- suunnitella, kuinka asiakastietoa tulisi kerätä ja hyödyntää kirjastossa
- tarkastella kirjaston toimintaa ja palveluiden kehittämistä asiakaslähtöisyyden, asiakaskeskeisyyden ja asiakasyhteistyön näkökulmasta sekä tunnistaa asiakaslähtöisen organisaatiokulttuurin piirteet
- uudistaa asiakastyön konsepteja
- selittää asiakkuuksien johtamisen organisaation toimintatapana
- määritellä asiakkuuksien johtamisen keskeiset käsitteet ja työkalut

Sisältö
- asiakkuuksien hallinta ja johtaminen sekä niihin liittyvät käsitteet
- erilaiset tavat tarkastella asiakkuuksia
- asiakasstrategia, asiakkuuksiin liittyvät tavoitteet, mittarit ja arviointi
- kohderyhmät ja kumppanuudet
- asiakastiedon hankkiminen ja hyödyntäminen
- asiakasyhteistyö ja asiakkaiden osallistaminen

Esitietovaatimukset
Asiakaspalvelun opintojakso

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (1-2)
Opiskelija osaa kertoa asiakkuuksien johtamisen tärkeimmät osa-alueet ja tavoitteet. Opiskelija tunnistaa tärkeimmät asiakkuuksien johtamiseen liittyvät käsitteet ja niiden sisällön. Opiskelija osaa kertoa kohderyhmäajattelun ja asiakastiedon merkityksen asiakkuuksien johtamisessa.

Hyvä (3-4)

Hyvä (3-4)
Opiskelija osaa analysoida asiakkuuksien johtamista ja sen osuutta toiminnan kehittämisessä. Hän osaa hahmottaa asiakasstrategian ja valita eri asiakasryhmille sopivia asiakastavoitteita ja osallistamisen muotoja sekä asiakastiedon keräämistapoja. Opiskelija osaa nimetä uusia mahdollisuuksia asiakkuuksien johtamisessa.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5)
Opiskelija osaa pohtia monipuolisesti asiakkuuksien johtamisen nykytilannetta ja asiakaslähtöisen toiminnan tulevaisuudennäkymiä. Hän osaa myös selittää niiden merkityksen kirjastotoiminnan kehittämisessä. Opiskelija osaa toteuttaa eri asiakasryhmille sopivia asiakasyhteistyön, asiakastiedon keräämisen ja hyödyntämisen muotoja. Opiskelija osaa hahmotella asiakasstrategian, määritellä asiakastavoitteet ja pohtia niihin liittyviä mittareita ja arviointimenetelmiä.

KITI16-1108 Kirjastot ja sosiaalinen media: 10 op

KD18CKSM01 Johdatus sosiaaliseen mediaan: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa
- hahmottaa sosiaalisen media kehityskulun ja sen vaikutuksen yhteiskuntaan.
- hahmottaa sosiaalisen media kulttuuriset piirteet
- sosiaalisen median viestintäratkaisujen suunnittelun ja hallitsee sosiaalisen median viestintäsuunnitelman laatimisen.
- hahmottaa sosiaalisen median keskeiset trendit ja soveltaa niitä oman organisaationsa viestintään ja markkinointiin.

Sisältö
Sosiaalisen median historia, sosiaalinen media kulttuurisena ilmiönä, sosiaalisen median viestinnälliset ulottuvuudet, keskeiset trendit.

Esitietovaatimukset
Ei edeltäviä opintoja

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
Opiskelija hahmottaa perusasiat, mutta ei hallitse täysipainoisesti suunnitteluprosessia ja sisällöntuotantoa vaan tarvitsee ryhmän tukea.

Hyvä (3-4)

3-4
Opiskelija osoittaa hyvää kykyä selvityä hänelle annettavista tehtävistä ryhmässä.

Kiitettävä (5)

5
Opiskelija osoittaa erinomaista kykyä suunnitella ja tuottaa sosiaalisen median sisältöjä itsenäisesti sekä osana työryhmää.

KD18CKSM02 Sosiaalisen median sisällöntuotanto ja tekniset ratkaisut: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija hallitsee sosiaalisen median hyödyntämisen, tiedon tuottamisen sosiaaliseen mediaan sekä sosiaalisen median keskeiset tekniset ratkaisut

Sisältö
- Sosiaalisen median keskeiset työkalut ja niiden toimintaperiaatteet
- Tekstin, äänen, videon ja kuvan tuottaminen sosiaaliseen mediaan ja sen eri sovellutuksiin
- Sosiaalisen median palvelujen ylläpito

Esitietovaatimukset
Ei edeltäviä opintoja

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
- opiskelija on tehnyt vaadittavat osasuoritukset hyväksyttävästi
- opiskelija osaa sosiaalisen median työkalujen peruskäytön tyydyttävästi ja kykenee tuottamaan sisältöjä niihin

Hyvä (3-4)

3-4
- opiskelija on osallistunut opinnon osasuorituksiin aktiivisesti
- opiskelija hallitsee hyvin sosiaalisen median työkalut ja sisällöntuotannon niiden avulla

Kiitettävä (5)

5
- opiskelija on osallistunut opinnon osasuorituksiin aktiivisesti
- opiskelija hallitsee kiitettävästi sosiaalisen median työkalut ja sisällöntuotannon niiden avulla

KITI16-1109 Lapset, nuoret ja kirjasto: 10 op

KD18CLNK01 Lasten- ja nuortenkirjallisuus: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa erotella lasten- ja nuortenkirjallisuuden lajit. Hän osaa kertoa kotimaisen lasten- ja nuortenkirjallisuuden historian pääpiirteet, tuntee keskeiset kirjailijat ja heidän tuotantonsa. Hän osaa nimetä eurooppalaisen ja länsimaisen lasten- ja nuortenkirjallisuuden merkkiteokset ja klassikkokirjailijat. Hän osaa valita ja käyttää tilanteisiin sopivia aineistoja erilaisissa toiminnoissa, esimerkiksi kirjavinkkauksessa ja satutuokioiden pidossa.

Sisältö
Lasten- ja nuortenkirjallisuuden lajit, kotimaisen lasten- ja nuortenkirjallisuuden historia ja nykytilanne, länsimaisen ja eurooppalaisen lasten- ja nuortenkirjallisuuden klassikkokirjailijat ja heidän tuotantonsa, lasten- ja nuortenkirjallisuuden sisältöjen avaaminen ja käyttö erilaisissa toimintamuodoissa, esimerkiksi satutuokiot ja kirjavinkkaus.

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (1-2)
Opiskelija osaa nimetä lasten- ja nuortenkirjallisuuden keskeisiä kotimaisia ja ulkomaisia kirjailijoita ja teoksia. Hän osaa erotella lasten- ja nuortenkirjallisuuden lajit. Opiskelija osaa valita lasten- ja nuortenkirjastotyön erilaisiin tilanteisiin ja tapahtumiin sopivia kirjoja.

Hyvä (3-4)

Hyvä (3-4)
Opiskelija osaa nimetä ja arvioida lasten- ja nuortenkirjallisuuden keskeisiä kotimaisia ja ulkomaisia kirjailijoita ja teoksia. Opiskelija osaa erottelun lisäksi luokitella lasten- ja nuortenkirjallisuutta genreihin. Opiskelija osaa valita ja suositella vaihtelevia menetelmiä käyttäen lasten- ja nuortenkirjastotyön erilaisiin tilanteisiin ja tapahtumiin sopivia kirjoja.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5)
Edellisten lisäksi opiskelija osaa kehittää uudenlaisia tapoja esitellä ja avata lasten- ja nuortenkirjallisuuden sisältöjä innostavasti. Opiskelijalla on aktiivinen ja innostava rooli tehtävissä ja harjoituksissa.

KD18CLNK02 Lasten- ja nuortenkirjastotyö: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija tuntee opintojakson suoritettuaan pääpiirteittäin lasten- ja nuortenkirjastotoiminnan nykytilanteen. Hänellä on yleiskuva suomalaisen lastenkirjastotoiminnan vaiheista ja historiasta, ja hän osaa kertoa alan tulevaisuuden kehityssuuntia. Hän osaa valita ja soveltaa työmuotoja, joita lasten- ja nuortenkirjastotyössä käytetään. Opiskelija osaa nimetä lasten- ja nuortenkirjastotyön tärkeät yhteistyötahot. Lisäksi hän tietää lasten- ja nuortenkirjastotyön keskeiset apuneuvot ja osaa hyödyntää niitä työssään.

Sisältö
- Lasten- ja nuortenosastojen kokoelmat ja aineistot
- Lasten- ja nuortenkirjastotoiminnan työmuotoja: esimerkiksi satutuokiot, kirjavinkkaus, tiedonhallintataitojen opetus, mediakasvatus ja erilaiset tapahtumat
- Lapset ja nuoret asiakkaina sekä muut kirjaston lasten- ja nuortenosaston tärkeät asiakasryhmät
- Lasten ja nuorten osallistaminen palveluiden suunnitteluun ja toteuttamiseen
- Kirjaston ja koulun yhteistyö, muut yhteistyötahot
- Lastenkirjastotyön historia

Esitietovaatimukset
Suositeltavaa, että opiskelija on suorittanut opintojakson Lasten- ja nuortenkirjallisuus.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (1-2)
Opiskelija osaa kertoa lasten- ja nuortenkirjastotyön tärkeimmät tehtävät. Hän osaa valita ja esitellä eri ikäryhmille sopivia aineistoja. Opiskelija tunnistaa keskeiset yhteistyötahot ja yhteistyön muodot erimerkiksi koulun kanssa. Hän osaa nimetä joitakin menetelmiä, joilla lapsia ja nuoria osallistetaan palveluiden suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Hyvä (3-4)

Hyvä (3-4)
Opiskelija osaa analysoida lasten- ja nuortenkirjastotyötä ja sen tulevaisuudennäkymiä. Hän osaa valita ja monia erilaisia menetelmiä käyttäen esitellä eri ikäryhmille sopivia aineistoja. Opiskelija osaa kertoa yhteistyöstä eri tahojen kanssa ja hän osaa myös nimetä uusia mahdollisuuksia yhteistyön kehittämisessä. Opiskelija osaa vertailla erilaisia menetelmiä, joilla lapsia ja nuoria osallistetaan palveluiden suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5)
Opiskelija osaa monipuolisesti pohtia lasten- ja nuortenkirjastotyön nykytilannetta ja tulevaisuudennäkymiä. Hän osaa myös selittää sen merkityksen osana kirjastotyötä ja kunnallisia palveluja. Opiskelija osaa valita ja esitellä eri ikäryhmille sopivia aineistoja monipuolisesti erilaisia menetelmiä käyttäen. Opiskelija osaa arvioida yhteistyötä eri tahojen kanssa ja hän on aktiivinen sen kehittämisessä. Hän osaa kehittää uusia menetelmiä, joilla lapsia ja nuoria osallistetaan palveluiden

suunnitteluun ja toteuttamiseen.

KITI16-1110 Näkökulmia aineistoihin: 35 op

KD18CNAA01 Kirjallisuuden genret: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa järjestää ja luokitella kaunokirjallisuutta genrejen mukaan. Hän tunnistaa kirjastotyön kannalta keskeisten genrejen kotimaiset ja ulkomaiset merkkiteokset ja klassikot. Hän on lukenut useita genrekirjallisuuden merkkiteoksia. Hän osaa myös esitellä ja suositella eri genreihin kuuluvaa kirjallisuutta.

Sisältö
- Genrekirjallisuuden lukeminen, esitteleminen ja arvioiminen suullisesti ja kirjallisesti
- Blogiesittelyjen kirjoittaminen
- Ryhmätyö valitusta kirjallisuuden genrestä
- Kirjoista keskusteleminen lukupiirissä ja sosiaalisessa mediassa
- lukupiirin suunnittelu ja keskustelun ohjaaminen valitusta kirjasta

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Tyydyttävä (1)
Opiskelija ei aina pysy annetuissa aikatauluissa, mutta hän tekee vaaditut suoritukset ja osallistuu lähiopetukseen. Opiskelija ei ota aktiivisesti osaa genreistä ja kirjoista käytäviin keskusteluihin. Blogiesittelyissä opiskelija keskittyy enimmäkseen juonen kuvailuun eikä hän käytä lähteitä kirjoituksia laatiessaan.

Hyvä (3-4)

Hyvä (3-4)
Opiskelijalla on aktiivinen rooli ryhmätyöskentelyssä ja hän osallistuu genreistä ja kirjoista käytäviin keskusteluihin. Opiskelija toimii aktiivisena lukupiirin vetäjänä ja osallistujana. Opiskelija osaa arvioida, millaiset kirja-esittelyt sopivat blogiin. Hän kirjoittaa sovitun määrän toimivia blogiesittelyjä, joista ainakin osassa hän on käyttänyt myös lähteitä. Hän kommentoi sovitun määrän muiden blogiesittelyjä asiantuntevasti.

Kiitettävä (5)

Kiitettävä (5)
Opiskelijalla on aktiivinen ja innostava rooli ryhmätyöskentelyssä. Hän osallistuu innokkasti genreistä ja kirjoista käytäviin keskusteluihin ja osoittaa niissä laajaa harrastuneisuutta genrekirjallisuutta kohtaan.
Opiskelija kirjoittaa sovitun määrän asiantuntevia, analyyttisiä ja harrastuneisuutta osoittavia blogiesittelyjä, joita tehdessään hän on myös käyttänyt lähteitä. Hän on aktiivinen ja keskusteleva muiden blogiesittelyjen seuraaja ja kommentoija.

KD18CNAA02 Musiikki ja elokuva kirjastossa: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija tunnistaa musiikin genret ja tietää musiikin historian pääpiirteet. Hän tunnistaa myös elokuvan genret ja historian pääpiirteet. Opiskelija osaa valita kirjastoon musiikki- ja elokuva-aineistoja. Hän osaa selittää ja ottaa työssä huomioon tekijänoikeuskysymyksiä, jotka liittyvät musiikki- ja elokuva-aineistoihin.

Sisältö
- Musiikin genret ja historia
- Elokuvan genret ja historia
- Musiikkiaineistot kirjastossa
- Elokuvat kirjaston kokoelmissa
- Musiikin ja elokuvan tekijänoikeuskysymykset kirjaston kannalta

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1 Opiskelija hallitsee tyydyttävästi osaamistavoitteiden mukaiset tiedot, taidot ja asenteet. Opiskelija pystyy ohjatusti tunnistamaan musiikin genret ja tietää musiikin historian pääpiirteet.

Hyvä (3-4)

3 Opiskelija hallitsee osaamistavoitteiden mukaiset tiedot, taidot ja asenteet hyvin. Opiskelija osaa valita itsenäisesti kirjastoon musiikki- ja elokuva-aineistoja.

Kiitettävä (5)

5 Opiskelija hallitsee osaamistavoitteiden mukaiset tiedot, taidot ja asenteet erinomaisesti. Hän osaa selittää ja ottaa työssä huomioon tekijänoikeuskysymyksiä, jotka liittyvät musiikki- ja elokuva-aineistoihin.

KD18CNAA03 Pelit ja pelaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa:
- tunnistaa digitaalisten pelien historiaa.
- tunnistaa digitaalisten pelien ja pelaamisen ilmiöitä, ja osaa arvioida digitaalisten pelien suhdetta teknologiaan ja muuhun mediakulttuuriin.
- hahmottaa pelien sisällölliseen tulkintaan ja ymmärtämiseen liittyviä käsitteitä, ja pystyy hyödyntämään pelillistämisen menetelmiä erilaisten palvelujen kehityksessä.
- pystyy myös arvioimaan digitaalisia pelejä kirjastopalvelujen näkökulmasta ja huomioimaan pelaamisen ja pelillistämisen mahdollisuudet kirjastotyössä sekä kokoelmapolitiikassa.

Sisältö
- digitaalisen pelaamisen historia ja kontekstit
- palveluiden ja käyttäjien toiminnan pelillistäminen
- pelilukutaito
- pelit kirjastoaineistona

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit

Tyydyttävä (1-2)

1-2
Opiskelija ymmärtää pelien merkityksen kirjastoaineistona ja hallitsee pelilukutaidon perusteet sekä pelillistämisen perusperiaatteet.

Hyvä (3-4)

3-4
Opiskelija hallitsee hyvin pelilukutaidon ja osaa soveltaa sitä medialukutaidon näkökulmasta kirjastotyöhön. Opiskelija tuntee hyvin pelaamisen historian kehityslinjat ja kykenee itsenäisesti ja ryhmässä pelillistämiseen liittyvään työskentelyyn.

Kiitettävä (5)

5
Opiskelijalla on erinomainen tietämys pelaamisen historiasta ja hän pystyy innovoimaan ja soveltamaan pelillistämisen ideaa yksin ja ryhmässä. Opiskelija kykenee myös konkreettisesti ja teoreettisesti soveltamaan ja pohtimaan pelilukutaitoa osana medialukutaitoa.

KITI18-1001 Kulttuurituotannon opinnot: 20 op

2B00BP44 Trendit kulttuurialalla: 5 op

Osaamistavoitteet
Tämän opintojakson sisältö ja tavoitteet määritellään sen mukaan, mikä asia / mitkä asiat kulttuurialalla ovat opintojakson toteutuksen aikaan ajankohtaisia tai mitä osaamista opiskelijat ilmaisevat tarvitsevansa.
Voidaan tehdä myös toimeksiannon pohjalta tai liitettynä opinnäytetyöhön.

Sisältö
Määritellään tavoitteiden pohjalta

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

Määritellään sisältöjen varmistuttua

2B00BP49 Uudistuvat mediat: 5 op

Osaamistavoitteet
- Opiskelija tuntee modernin mediakentän ja median kehittymisen kaaren.
- Opiskelija hallitsee konseptoinnin peruskäsitteet ja kykenee osana ryhmää ideoimaan ja suunnittelemaan uusia konsepteja. Hän osa myös esittää suunnitelmansa ja konseptinsa vakuuttavasti.
- Opiskelija osaa tunnistaa ja ennakoida toimintaympäristön muutoksia ja erilaisia kehitystrendejä.
- Opiskelija ymmärtää miten markkinoiden ja teknologian muutokset sekä innovaatiot vaikuttavat erilaisten medioiden syntymiseen ja olemassa olevien medioiden muutoksiin.

Sisältö
Opintojaksolla tuotetaan ja kokeillaan erilaisia mediakonsepteja tai kokonainen julkaisu. Opiskelija toimii tuotannon eri tehtävissä.

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

Hyväksytty suoritus edellyttää, että kurssityöt palautetaan tehtävänannon mukaisesti.

2B00BP52 Brändäys ja tarinallistaminen: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija
- ymmärtää tarinallistamisen mahdollisuudet brändin rakentamisessa
- tuntee tarinallistamisen prosessin käsikirjoituksesta toteutukseen muotoilujohtamisen viitekehyksessä
- osaa suunnitella brändille visuaalisen identiteetin ja perustella miten visuaaliset ratkaisut tukevat yrityksen brändimielikuvaa
- osaa toteuttaa ja tuottaa brändikäsikirjan / brändimanuaalin

Sisältö
- tarinallistaminen brändin rakentamisen menetelmänä
- muotoilujohtaminen
- visuaalinen identiteetti ja graafinen ohjeisto
- brändikäsikirja / brändimanuaali

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Opiskelija
- ymmärtää tarinallistamisen brändin rakentamisen menetelmänä
- tuntee muotoilujohtamisen käsitteitä ja hallitsee muotoiluprosessin
- osaa suunnitella brändin visuaalisen perustan
- osaa tuottaa brändimanuaalin

Hyvä (3-4)

Opiskelija
- hallitsee tarinallistamisen brändin rakentamisen menetelmänä
- tuntee muotoilujohtamisen käsitteitä ja hallitsee muotoiluprosessin
- osaa suunnitella brändille laadultaan hyvän visuaalisen perustan
- osaa tuottaa laadultaan hyvän brändimanuaalin

Kiitettävä (5)

Opiskelija
- hallitsee tarinallistamisen brändin rakentamisen menetelmänä
- tuntee muotoilujohtamisen käsitteitä ja hallitsee muotoiluprosessin
- osaa suunnitella brändille laadultaan erinomaisen visuaalisen perustan
- osaa tuottaa laadultaan erinomaisen brändimanuaalin

2B00BP55 Neuvottelutaidot: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija
-ymmärtää neuvottelutaitojen merkityksen kulttuurituottajan työssä

-hallitsee erityyppisten neuvottelujen perusperiaatteet
-hallitsee neuvottelu- ja kokoustaidon teorian ja pystyy soveltamaan teoriaa käytännön tilanteissa
-osaa neuvotteluihin ja kokouksiin liittyvät dokumentointikäytänteet
- osaa vakuuttaa kuulijansa

Sisältö
-kokous- ja neuvottelutaidon teoria
-erilaiset neuvottelijatyypit
-työelämän neuvottelut ja kokoukset ja niihin liittyvä dokumentaatio
-neuvottelu- ja kokoussimulaatiot ja niiden arviointi
- esiintymisharjoituksia

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Opiskelija

-löytää oman neuvottelutyylinsä vahvuudet ja kehittämiskohteet
-hallitsee osan kokoustekniikan ja neuvottelun keskeisistä periaatteista
-pystyy toimimaan kokouksissa osallistujana siten, että osaa pyydettäessä tuoda ajatuksensa selkeästi esiin
-osaa toimia ohjatusti kokouksen puheenjohtajana ja sihteerinä
-neuvottelun/keskustelun osallistujana osaa pyydettäessä esittää mielipiteensä
-pystyy ottamaan vastaan palautetta omasta toiminnastaan ryhmän jäsenenä neuvotteluissa ja kokouksissa.
-kykenee esiintymään julkisesti ja saamaan ajatuksensa välitettyä

Hyvä (3-4)

Opiskelija

-ymmärtää hyvien vuorovaikutustaitojen tärkeyden työelämässä ja elämässä yleensä
-löytää oman neuvottelutyylinsä vahvuudet ja kehittämiskohteet ja pyrkii kehittämään neuvottelutyyliään
-hallitsee kokoustekniikan ja neuvottelutaidon keskeisen teorian
-pystyy toimimaan kokouksissa osallistujana siten, että osaa tuoda ajatuksensa selkeästi esiin
-osaa toimia itsenäisesti kokouksen puheenjohtajana ja sihteerinä
-neuvottelun/keskustelun osallistujana osaa toimia tarkoituksenmukaisesti ja osaa käyttää neuvottelua eteenpäin vieviä puheenvuoroja
-osaa toimia neuvottelun/keskustelun vetäjänä
-pystyy ottamaan vastaan palautetta omasta toiminnastaan ryhmän jäsenenä neuvotteluissa ja kokouksissa ja pyrkii palautteen perusteella kehittämään taitojaan.
-osaa esiintyä tarkoituksenmukaisesti eri kohdeyleisöille

Kiitettävä (5)

Opiskelija

-ymmärtää hyvien vuorovaikutustaitojen tärkeyden työelämässä ja elämässä yleensä
-löytää oman neuvottelutyylinsä vahvuudet ja kehittämiskohteet ja osaa kehittää neuvottelutyyliään
-hallitsee kokoustekniikan ja neuvottelutaidon keskeisen teorian
-pystyy toimimaan kokouksissa osallistujana siten, että osaa tuoda ajatuksensa rakentavasti ja selkeästi esiin
-osaa toimia itsenäisesti kokouksen puheenjohtajana ja sihteerinä

-neuvottelun/keskustelun osallistujana osaa toimia tarkoituksenmukaisesti ja osaa käyttää tilannetta eteenpäin vieviä puheenvuoroja ja pystyy vaikuttamaan positiivisesti neuvottelun ilmapiiriin
-osaa toimia neuvottelun/keskustelun vetäjänä
-pystyy ottamaan vastaan palautetta omasta toiminnastaan ryhmän jäsenenä neuvotteluissa, kokouksissa ja osaa palautteen perusteella kehittää taitojaan
-osaa esiintyä tarkoituksenmukaisesti ja tehokkaasti eri kohdeyleisöille

KITI16-1111 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT: 10 op

4A00BU01 Monialaiset työelämäprojektit: 10 op

Osaamistavoitteet
Opintokokonaisuuden suoritettuaan opiskelija osaa toimia projektissa ja oppimisympäristössä, johon osallistuu eri alojen ja / tai eri kulttuurien opiskelijoita, asiantuntijoita ja ammattilaisia. Hän osaa ottaa oman alansa edustajan roolin ja käyttää omaa osaamistaan luovasti projektin tavoitteiden saavuttamiseksi. Opiskelija osaa toimia aktiivisesti erilaisissa projektiin tai opiskelijavaihtoon liittyvissä viestintätilanteissa. Opiskelija osaa ottaa jaetun vastuun projektin tavoitteiden saavuttamisesta.
Projekti- tai opintojaksokohtaiset osaamistavoitteet määritellään niiden alkaessa.

Sisältö
Opiskelijalla on kolme vaihtoehtoista mahdollisuutta suorittaa opintokokonaisuuden opinnot. Opintokokonaisuuden sisällöt määräytyvät sen mukaan, minkä vaihtoehdon opiskelija valitsee. Opintokokonaisuuden sisällöistä sovitaan ennen opintokokonaisuuden suorittamista opintokokonaisuuden vastuuopettajan kanssa.
1) Opiskelija osallistuu Frami Pro –opintoihin.
2) Opiskelija osallistuu yhteen tai useampaan oppilaitoksen omaan tai työelämän kanssa yhteistyössä toteutettavaan monialaiseen projektiin.
3) Opiskelija syventää kirjasto- ja tietopalvelualan osaamistaan opiskelijavaihdossa ulkomailla.

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

Arviointikriteerit ovat projektikohtaisia ja ne kerrotaan opiskelijalle projektin alussa. Ulkomaan vaihdossa opintojaksokohtaiset arviointikriteerit ovat oppilaitos- ja opintojaksokohtaisia.

LTVVO101 Ruotsia amk-opintoihin: 2 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa viestiä monipuolisemmin sekä suullisesti että kirjallisesti ruotsin kielellä. Hänen sanavarastonsa laajentuu ja hän osaa käyttää ruotsin perusrakenteita. Hän osaa kirjoittaa yhtenäistä lauserakenteiltaan vaihtelevaa tekstiä. Hän osaa kehittää omaa kielitaitoansa.

Sisältö
Perusrakenteiden harjoittelu
Yleiskieltä ja liiketalouden perussanastoa harjaannuttavat tekstit Puhe- ja kuunteluharjoitukset Kirjoitelmat

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita

Lisätiedot

Opintojaksoa ei voi suorittaa näytöllä.

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

Opintojakso arvioidaan hyväksytty/hylätty
Hyväksytty:
Opiskelija käyttää suullisessa ja kirjallisessa viestinnässään perusrakenteita ja suppeahkoa sanastoa. Virheet haittaavat jonkin verran ymmärrettävyyttä. Opiskelija ymmärtää hidasta ja selkeää puhetta ja helpohkoa ammattialan tekstiä ja selviää kohtuullisesti tutuista arkielämän kielenkäyttötilanteista Ääntäminen on ymmärrettävää.
Opintojaksolla on läsnäolovelvollisuus 80%. Opintojaksoa ei voi suorittaa näytöllä.

KITI16-1112 HARJOITTELU: 30 op

KD18E01 Harjoittelu: 30 op

Osaamistavoitteet
Harjoittelun tavoitteena on, että opiskelija osaa itsenäisesti etsiä ammatillisten tavoitteidensa perusteella sopivan harjoittelupaikan ja tehdä työnantajan kanssa harjoittelusopimuksen. Hän osaa suunnitella työpaikan ohjaajan kanssa harjoitteluohjelman. Hän osaa soveltaa harjoittelun aikana koulutuksessa opittuja tietoja ja taitoja käytännössä ja kehittää osaamistaan niissä. Opiskelija osaa toimia työyhteisössä vuorovaikutustaitoisena ja aktiivisena jäsenenä. Hän osaa neuvotella työpaikalla opinnäytetyöksi sopivasta kehittämiskohteesta ja raportoida harjoittelustaan tutkinto-ohjelman ohjeiden mukaisesti.

Sisältö
Harjoitteluprosessin ohjeistustilaisuuksiin osallistuminen, harjoittelupaikan hankinta ja harjoittelusopimuksen laadinta, perehtyminen käytännön työtehtäviin työpaikalla, perehdyttämisen jälkeen osallistuminen eri toimintamuotoihin työpaikan mahdollisuuksien mukaan.
Alkuraportin laadinta ennen harjoittelua, väliraportointi harjoittelun puolivälissä ja loppuraportin laadinta harjoittelun päätyttyä.
Harjoittelukokemuksien esittely loppuraportointitilaisuudessa ja opinnäytetyöksi sopivan kehittämiskohteen pohtiminen yhdessä työpaikan edustajan ja opinnäytetöistä vastaavan opettajan kanssa.

Esitietovaatimukset
Harjoittelun suorittaminen edellyttää, että opiskelijalla on vähintään 90 opintopistettä tutkinto-ohjelman opintoja suoritettuna ennen harjoittelun alkua.

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

H
Opiskelija on suorittanut kaikki alla luetellut harjoitteluun kuuluvat osat ja tehtävät hyväksytysti:
- osallistuminen harjoittelun ohjeistustilaisuuksiin
- harjoittelupaikan hankkiminen ja harjoittelusopimuksen allekirjoittaminen
- alkuraportin kirjoittaminen ja palauttaminen HATU-ohjelmaan
- harjoittelu valitussa harjoittelupaikassa (tai kahdessa eri paikassa) 20 viikkoa kokopäiväisesti
- väliraportointi puolessa välissä harjoittelujaksoa
- arviointikeskustelu harjoittelupaikassa ja arviointilomakkeen palauttaminen harjoittelusta vastaavalle opettajalle
- harjoittelun loppuraportin palauttaminen

- loppuraportointitilaisuuteen osallistuminen

KITI16-1113 OPINNÄYTETYÖPROSESSI: 22 op

KD18F01 Tutkimusmenetelmät: 3 op

Osaamistavoitteet
- Opiskelija hallitsee keskeiset kvantitatiiviset ja kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät ja osaa soveltaa valitsemaansa menetelmää omassa opinnäytetyössään. Opiskelija kykenee kriittiseen tieteelliseen ajatteluun ja hallitsee keskeiset analyysimenetelmät.

Sisältö
Keskeiset kvantitatiivisen ja kvalitatiivisen analyysin metodit, kuten sisällönanalyysi, diskurssianalyysi yms. kirjasto- ja tietopalvelualan tutkimuksen näkökulmasta. Tieteellisen kirjoittamisen erityispiirteet omalla tutkimusalalla.

Esitietovaatimukset
Tutkimus- ja kehittämistyön perusteet

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

1-2
Opiskelija osaa itsenäisesti luoda niin kvalitatiivisen kuin kvatitatiivisenkin tutkimusasetelman sekä tuntee tieteellisen ajattelun perusteet.

Hyvä (3-4)

3-4
Opiskelija kykenee hyvin soveltamaan niin kvalitatiivisen kuin kvantitatiivisenkin tutkimusasetelman mukaisia menetelmiä tutkimuksessa sekä tuntee tieteellisen ajattelun perusteet ja kykenee soveltamaan niitä.

Kiitettävä (5)

5
Opiskelija hallitsee ja kykenee soveltamaan kiitettävästi niin kvalitatiivisia kuin kvantitatiivisiakin tutkimusmenetelmiä. Hän osaa myös eri analyysimenetelmien perusteet sekä on sisäistänyt tieteellisen ajattelun perusteet ja kykenee soveltamaan niitä analyyttisesti.

4A00BJ13 Opinnäytetyöklinikka ja -seminaari: 4 op

Osaamistavoitteet
Klinkkatyöskentelyllä opettajan johdolla tuetaan henkilökohtaisesti oman opinnäytetyön tekoprosessia.

Opinnäytetyöseminaarin tarkoituksena on tukea opinnäytetyöprosessia. Tavoitteena on, että opiskelija osaa esitellä opinnäytetyöaihettaan, työsuunnitelmiaan ja valmiin opinnäytetyön sekä harjaantuu arvioimaan muiden opinnäytetyöprosessia.

Sisältö
Henkillkohtainen ja ryhmäohjaus opinnäytetyöprosessissa.

Seminaarityöskentely:
opinnäytetyöaiheen määrittely, työsuunnitelmien tekeminen ja esittely, valmiin työn esittely ja vertaisarviointi.

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

Aktiivinen osallistuminen ja kurssiin liittyvien harjoitusten tekeminen hyväksytysti.

KD18F03 Opinnäytetyö: 15 op

Osaamistavoitteet
Opinnäytetyö on mahdollista tehdä itsenäisenä työnä tai osana laajempaa tutkimus- tai kehittämishanketta. Tavoitteena on, että opiskelija kykenee soveltamaan opinnoissa hankittuja teoreettisia tietoja omassa opinnäytetyössään. Opinnäytetyöprosessissa opiskelija oppii ongelmien ratkaisua, projektityöskentelyä, tutkimuksellista ja kehittävää ajattelutapaa, itsenäistä tiedon hankintaa ja tulosten kirjallista esittämistä tai kehittämishankkeen raportointia. Opiskelija osaa laatia kirjallisen raporttinsa loogisesti käyttäen virheetöntä kieltä sekä ammatillista ja tieteellistä terminologiaa. Opinnäytetyöprosessi antaa myös tilaa luovuudelle, kokeilulle ja omaperäisille sovelluksille.

Sisältö
Opinnäytetyön aiheen valinnasta vastaa opiskelija itse, aiheen toivotaan löytyvän työharjoittelun aikana toimeksiantona tai erilaisista työelämän kanssa yhteistyössä tehtävistä kehittämishankkeista. Aiheen valinnasta ja täsmennyksestä opiskelija keskustelee ohjaajan kanssa, työsuunnitelmansa ja valmiin työnsä hän esittelee seminaarissa. Prosessin aikana opiskelija pitää aktiivisesti yhteyttä työnsä ohjaajaan. Opinnäytetyöhön liittyy kypsyysnäyte, jossa opiskelija osoittaa hallitsevansa työnsä sisällön sekä kykenevänsä selkeään ja johdonmukaiseen kirjalliseen esitykseen.

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Tyydyttävä (1-2)

Seinäjoen ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden arviointikriteereiden perusteella.

KD18F05 Kypsyysnäyte: 0 op

Osaamistavoitteet
Ammattikorkeakouluasetuksessa (352/2003) kypsyysnäyte määritellään seuraavasti:

"Ammattikorkeakoulututkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa. Ammattikorkeakoulu päättää kypsyysnäytteestä silloin, kun opiskelijalta ei vaadita 8 pykälän 1 momentissa tarkoitettua sääntöä."

Sisältö
Opiskelijan tulee kypsyysnäytteessä osoittaa hallitsevansa työnsä sisällön perusteluineen sekä kykenevänsä selkeään ja johdonmukaiseen kirjalliseen esitykseen.

Esitietovaatimukset
Edeltäviä opintoja ei tarvita.

Arviointikriteerit
Hyväksytty/hylätty

Arviointi yhteisen kypsyysnäytteen arvioinnin periaatteen mukaisesti.